

Manuál výkaznictví terénních programů a kontaktních center (2022)

Účel:

Jednotné (či jednotnější) vykazování výkonů programů TP/KC ať v podobě denních výkazů, In-come dotazníků, elektronického vykazování v programu BorIS, tak i pro potřeby vykazování donátorům (RVKPP, MPSV, obce, atd.). Změna vykazování v souladu se [Seznamem a definicemi výkonů adiktologických odborných služeb \(2022\)](#).

Změny seznamu a definic adiktologických výkonů (RVKPP 2022) oproti dřívějšímu:

- jen 11 základních výkonů + specifikace
- základní výkony lze vykazovat ve všech adi službách
- legitimizace dalších způsobů poskytování služby/výkonu (telefonicky, přes internet, korespondenčně)
- první kontakt není výkon, ale pouze „příznak“ kontaktu, eviduje se pouze jednou za život klienta
- jsou nastaveny „standardní“ časy jednotlivých výkonů – pro potřeby RVKPP se skutečný čas přepočítává na jednotky standardní, tj. např. pokud má výkon stanovený rozsah 20 minut a jeho provedení trvalo 50 minut, vyazuje se čas reálného provedení výkonu a přepočítává se následně jako 2,5 výkonu (toto za nás udělá Boris)

Výkaznictví HR programů LAXUS / SEMIRAMIS

V rámci našeho výkaznictví dojde pouze k dílčím změnám, tj. budeme používat dále seznam výkonů, které byly používány v minulosti a tyto budou pouze v rámci výstupů pro RVKPP sdruženy pod nové výkony a budou přidány některé nové výkony. Náš seznam více kopíruje specifikace nových výkonů. **Důvodem pro zachování tohoto systému je především zpětné porovnávání dat s předchozími lety.**

Hlavní změny v našem výkaznictví:

Časy výkonů

- Výkony mají přednastavenou dobu dle metodiky RVKPP, ale vykazujeme skutečnou délku trvání, tj. např. u 6h. doprovodu (do léčby) vykážeme jako jeden výkon v délce 6 h. a pro potřeby RVKPP se tento přepočte na 12 standardních jednotek.
- Čas se vyazuje z “pohledu” klienta, tj. i když ho poskytuje více pracovníků, tak se nijak dále neupravuje. Když tedy jeli do léčby s klientem 2 pracovníci, vyazuje se stále 6 a ne 12 hodin.
- Naopak v případě že jsou v kontaktu 2 klienti a čerpají stejné služby, čas se mezi ně nerozpočítává, ale vykáže se celý čas oběma (př. 20 min. kontakt ve výměnné místnosti se vykáže oběma klientům 20 min.)

- Čas zápisu se do časové dotace nezapočítává. Tento administrativní čas bude, v případě potřeby, pro jednotlivé donátory odhadnut. Obecně by čas zápisu neměl být delší než 1/3 času samotného výkonu.
- Jestliže je v rámci jednoho kontaktu poskytnuto více výkonů, celkový čas kontaktu se mezi tyto výkony rozdělí (např. kontakt trval 20 min. z toho 5 min. výměna, 5 min. info servis, 10 min. kontaktní práce).
- Čas, kdy pro klienta vyhledáváme či zjišťujeme nějaké informace patří do výkonu *Práce ve prospěch klienta* a vykazuje se k jeho kódu. Forma je *bez klienta (bez kontaktu)*.
- Hledisko času celkově více vstupuje do výkaznictví, tj. např. pomáhá i s orientací v tom, jaký výkon a jestli vůbec nějaký, vykázat.

Oslovování v terénu

Vzhledem k nové metodice RVKPP není možné oslovené započítávat mezi kontakty. Nyní tedy striktně odlišuje, zda-li jde o oslovení (nevyužili žádné služby/výkon programu) či anonymní kontakt (využití nějaké služby/výkonu).

Základní pojmy

Klient

Osoba z definované cílové skupiny, která v daném období využila některou z nabízených služeb programu/centra, tj. byl jí vykázán alespoň jeden výkon.

Kontakt

Kontaktem se rozumí setkání pracovníka a **klienta** (v jakékoliv formě – osobně, telefonicky, přes internet či písemně), při kterém dochází k poskytnutí nějakého, definovaného **výkonu** služby, včetně specifického výkonu Kontaktní práce, při které dochází k nabídce a vyjasňování vzájemné spolupráce. V rámci jednoho kontaktu může dojít k poskytnutí více výkonů, ale vždy musí být vykázán minimálně jeden.

Kontaktem tedy není zhlédnutí klienta v terénu či pouhý pozdrav ani jeho objednání na konzultaci.

Nový *Seznam a definice výkonu adiktologických odborných služeb* pojem kontakt nahrazuje pojmem Setkání.

Příklad z praxe:

Jestliže klient přichází opakovaně kvůli jedné věci v jeden den (např. potřebě si domluvit schůzku skrz služební telefon s lékařem), kterému se nemůže dovolat a proto se do KC vrací a zkouší to opakovaně. Vykazuje se pouze jednou, tj. jako jeden kontakt a jeden výkon s adekvátním časovým údajem.

První kontakt (noví klienti)

První kontakt klienta se zařízením/službou se počítá absolutně, tzn. **každý klient může mít se zařízením pouze jeden první kontakt** (ne např. první kontakt v každém roce) za celou existenci.

První kontakt není výkon. V rámci prvního kontaktu realizujeme nějaký výkon, obvykle proběhne vstupní zhodnocení stavu klienta (pokud to stav klienta umožňuje), případně jiný výkon, např. kontaktní práce apod.

Výkon

Časově ohraničená jednotka práce s klientem či ve prospěch klienta/ů, která má definovaný obsah i minimální časový rozsah.

Oslovení

Jde o aktivitu pracovníka v rámci výkonu Monitoring. Pracovníci oslovují osoby, kterým představí terénní program a nabídku služeb a zjišťují, zda by o ni měli zájem. Při rozhovoru se také snaží získat informace o místní drogové scéně. **Vyazuje se jen ve chvíli, kdy oslovení nepřejde do kontaktu a využití nějakého výkonu. Nejedná se o přímou práci s klientem, tj. nevyazuje se jako kontakt, ani se nezapočítává do počtu klientů.**

Označení klientů:

1. Identifikovaný klient

- má kód, ideálně klasický např. ALE12PAV02¹, tento kód je celonárodní a snadno složitelný
- či pořadový NCC20NCC01², případně je veden pod přezdívkou, u rodičů lze použít též pořadový kód RRR11RRR01).
- Tito klienti mají svojí složku v Borisovi a jsou tedy vzájemně odlišitelní (identifikovatelní).

2. Anonymní (neidentifikovatelný) klient

není v naší evidenci odlišitelný. Využíváme pouze u jednorázových intervencí, kde je malá pravděpodobnost, že dojde k opakovanému kontaktu (např. u telefonického poradenství, jednorázového dotazu na chatu, kontaktech v prostředí noční zábavy). Tito klienti jsou vykazováni pouze formou odhadu počtu, poněvadž se kontakty a výkony evidují k jedné „virtuální“ osobě ANONYM.

3. Klient ve zprostředkovaném kontaktu

– jde o osoby, které využívají sekundární výměnný program. Tyto osoby evidujeme pouze odhadem počtu v rámci výkonu Výměnný program. Následně se vyazuje celkový odhad do zpráv RVKPP, jinak se tyto osoby nevykazují.

Označení ostatních osob:

Výkaznictví umožňuje též evidenci výkonů realizovaných ve prospěch klienta bez jeho účasti v zastoupení jinou osobou, ale pokud tato osoba není cílovou skupinou programu (tzn. nejedná se např. o osobu blízkou klienta, která do cílové skupiny spadá, ale např. o zástupce instituce, zaměstnavatele, ošetřujícího lékaře apod.), pak **tyto osoby nevedeme v evidenci jako unikátní subjekty**, ale výkazy se zadávají do karty klienta, v jehož prospěch jednáme.

¹ ID kód klienta je složený z 10 znaků. První tři písmena křestního jména matky, dvě číslice udávající den narození klienta, první tři písmena křestního jména klienta a dvě číslice udávající měsíc narození klienta.

² Každé centrum si stanoví svůj systém pro vedení NCC kódů, tj. první číslo udává např. lokalitu a druhé číslo je pořadovým číslem.

Seznam a definice výkonů:

První kontakt (1)

První kontakt není nově brán jako výkon, ale jako „příznak“, tj. označení kontaktu, kdy klient využil danou službu poprvé ve svém životě.

Oslovení (2)

Dříve spadalo do výkonu Úkony potřebné pro zajištění přímé práce s klientem. Nyní je součástí výkonu Monitoring.

Výměnný a jiný HR program

| | |
|---|---|
| Kód výkonu v Bor-IS | 3 |
| Definice výkonu | Vlastní výkon zahrnuje výměnu injekčního materiálu nebo jeho součásti – samostatný výdej čistého nebo příjem použitého injekčního materiálu. Nedílnou součástí výměnného programu je nabídka vybavení potřebného k bezpečnější aplikaci (např. tampony, desinfekční materiál), včetně poučení o bezpečné likvidaci použitého materiálu. Toto vybavení lze vydávat i samostatně. Dále může být podle potřeby samostatně vydáván i jiný harm reduction materiál (např. prezervativy, alobal, želatinové tobolky, pomůcky ke šňupání drogy). Součástí výkonu je i mapování rizikového chování klienta. Eviduje se jak počet přijatých (IN), tak počet vydaných injekčních setů, dále další HR materiál a počet osob ve SVIP (sekundárním výměnném programu). |
| Minimální doporučená časová dotace výkonu | 5 min. |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 5 min. |
| Negativní vymezení výkonu | - |
| Způsob poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu. |
| RVKPP výkon | Výkony v oblasti harm reduction - Distribuce harm reduction materiálu |
| Základní činnost dle 108/2006 | Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí - poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a jejich snižování prostřednictvím metod založených na přístupu minimalizace škod. |

Kontaktní práce

| | |
|---|---|
| Kód výkonu v Bor-IS | 4 |
| Definice výkonu | <p>Kontakt, při kterém se buduje důvěra klienta v zařízení a k možnosti využití odborné pomoci obecně. Snažíme se u klienta navodit pocit bezpečí a vyjadřujeme o něj zájem. Během kontaktu jsou hledány a upevňovány hranice komunikace s klientem a kultivovány jeho schopnosti vyjádřit své potřeby a naučit se využívat existující nabídky služeb.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vyjasňování si, jaké služby chce využít. • Získávání údajů o místní drogové scéně a mapování rizikového chování klienta. • Nabídnutí služeb terénního programu pracovníkem klientovi, a to i v případě, že klient služby aktuálně odmítne. |
| Minimální časová dotace výkonu | 5 min. |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 5 min. |
| Negativní vymezení výkonu | <p>Pokud poskytujeme poradenství nebo sociálně právní poradenství, nevykazujeme si to zároveň jako kontaktní práci.</p> <p>Kontaktní práce není např.: využívání doplňkových služeb kontaktní místnosti, informační servis.</p> |
| Způsob poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu, přes telefon, přes internet, písemně |
| RVKPP výkon | Krátký rozhovor s klientem - Kontaktní práce |
| Základní činnost dle 108/2006 | Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob. |
| Příklad z praxe | <p>TP: Jestliže klient volá/píše, aby si domluvil místo a čas kontaktu a neprobíhá žádná další domluva, jde o rychlou domluvu, pak se jedná se o tzv. bagatelní kontakt, který nevykazujeme. Jestliže však dochází k domlouvání více než jen místa a času (např.: objem plánované výměny, domluva provedení testu, hledání průniku časových možností klienta a programu, ujišťování o anonymitě, atd.) a tato domluva trvá celkem alespoň 5 min. je výkon vykazován.</p> <p>TP: Jestliže dojde jen k rychlé výměně a rozhovor se "točí" jen kolem ní, KP se nevykazuje.</p> |

| | |
|--|--|
| | KC: Jestliže klient pobývá v kontaktní místnosti, jako KP se vykazuje jen čas, kdy je v kontaktu s pracovníkem, né čas pobytu na KM. |
|--|--|

Individuální poradenství

| | |
|---|---|
| Kód výkonu v Bor-IS | 5 |
| Definice výkonu | <p>Jedná se o spolupráci pracovníka s klientem formou společných setkání (konzultací), která může mít podobu obecného či strukturovaného poradenství, případě formu garantského nebo motivačního rozhovoru.</p> <p>Podrobnější členění:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Obecné - se zaměřuje na řešení aktuálních problémů a zvyšování kompetence klienta tyto problémy řešit, je zde důraz na sebereflexi, motivaci, oblast vztahů (k sobě i druhým). B. Strukturované - jeho cílem je pomoci klientovi efektivněji jednat a dosahovat svých cílů. Probíhá strukturovaně na základě plánu, jenž je průběžně modifikován. C. Předléčebné – zaměřuje se na práci s motivací k abstinenci. Cílem je nástup do léčebného programu, který nejlépe odpovídá potřebám klienta. |
| Minimální časová dotace výkonu | 15 min. (trvá-li výkon kratší dobu než 15 minut, nelze výkon vykázat, v takovém případě se vykazuje Kontaktní práce, případně Informační servis) |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 30 min. |
| Negativní vymezení výkonu | <p>Tímto výkonem není:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● prosté podání informací ● monolog pracovníka či klienta <p>Na rozdíl od sociálně právního poradenství zde pracovník neprovádí žádnou konkrétní instrumentální pomoc (nic nevyplňuje, nikam nevolá, nepíše,...). Příkladem individuálního poradenství je například motivace k nástupu do léčby, příkladem sociálně právní poradenství je například pomoc s vyplněním formuláře se žádostí o dávky.</p> |

| | |
|-------------------------------|---|
| Způsob poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu, přes telefon, přes internet, písemně |
| RVKPP výkon | Individuální práce - Individuální poradenství |
| Základní činnost dle 108/2006 | Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob. |

Sociálně právní poradenství (dříve Sociální práce)

| | |
|---|--|
| Kód výkonu v Bor-IS | 6 |
| Definice výkonu | <p>Aktivity zaměřené na zlepšení sociální situace klienta, na rozvoj kompetencí a schopností klienta řešit běžné záležitosti. Cílem je předcházení sociálního vyloučení klienta či v případě, že k němu již došlo, pracovat také na jeho řešení.</p> <ul style="list-style-type: none"> • pomoc v oblasti sociálně-právní (např. pomoc při vyřizování dávek SP, dokladů, přídavků, kontakt s OSPOD, pomoc při řešení problémů v oblasti bydlení, zaměstnání, dluhové poradenství, pomoc při vyřizování náležitostí k léčbě), • vyjádření k PMS a k soudům (pomoc při sepisování odvolání, kontaktování PMS) • case management • obhajoba práv a oprávněných zájmů klienta • pracovní právní poradenství v rámci podporovaného zaměstnávání |
| Minimální časová dotace výkonu | 15 min. (trvá-li výkon kratší dobu než 15 minut, nelze výkon vykázat, v takovém případě se vykazuje Kontaktní práce, případně Informační servis) |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 30 min. |
| Negativní vymezení výkonu | <p>Sociálně právní poradenství není:</p> <ul style="list-style-type: none"> - předávání informací (ohledně používání HR materiálu, těhotenských testů), předání informačních materiálů o jiné službě – v tomto případě se jedná o výkon Informační servis - individuální poradenství včetně motivačních rozhovorů <p>Sociálně právní poradenství je například pomoc s vyřizováním dokladů nebo objednání klienta k lékaři.</p> |

| | |
|-------------------------------|---|
| | Oproti tomu například kolo změny v rámci motivačních rozhovorů patří do výkonu Individuální poradenství. |
| Způsob poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu, přes telefon, přes internet, písemně |
| RVKPP výkon | Individuální práce - Sociálně právní poradenství |
| Základní činnost dle 108/2006 | Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí. |

Krizová intervence

| | |
|---|---|
| Kód výkonu v Bor-IS | 7 |
| Definice výkonu | <p>Přístup přispívající ke zvládnutí akutní psychické krize. Primárním cílem je pomoci k základní orientaci v příčinách krizového stavu, provést intervenci zaměřenou na zvládnutí obtíží a zabránit prohloubení krize. Intervence je zaměřená na hledání vlastních zdrojů, možnosti řešení situace, obsahuje také návrh opatření – nastavení nejbližších kroků po ukončení intervence, případně i blízkých dnů. Krizová intervence se zaměřuje jen na ty prvky klientovy minulosti a budoucnosti, které bezprostředně souvisejí s jeho krizovou situací.</p> <p>Může mít tyto projevy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rozrušenost, dezorientovanost, vyděšení - fixace na téma či situaci, která ke krizi vedla - vnímání situace jako nezvladatelné, fatální, bez východiska - sebevražedné tendence |
| Minimální časová dotace výkonu | 15 min. (trvá-li výkon kratší dobu než 15 minut, nelze výkon vykázat, v takovém případě se vykazuje Kontaktní práce, případně Informační servis) |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 30 min. |
| Negativní vymezení výkonu | <p>Tímto výkonem není:</p> <ul style="list-style-type: none"> - práce směřující k zlepšení klientovy situace, rozvoj schopností a kompetencí klienta s dlouhodobým |

| | |
|-------------------------------|---|
| | <p>výhledem, v tom případě jde o Ind. poradenství nebo Sociálně právní poradenství</p> <p>- poskytování informací a postupů potřebných pro řešení individuálních zakázek klienta – jde o poradenství či informační servis</p> <p>- rozhovor s klientem, jehož cílem je prohlubování vztahu, budování důvěry – jde o kontaktní práci</p> |
| Způsob poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu, přes telefon, přes internet, písemně |
| RVKPP výkon | Individuální práce – Krizová intervence |
| Základní činnost dle 108/2006 | Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob. |

Testování infekčních nemocí

| | |
|---|---|
| Kód výkonu v Bor-IS | 8 |
| Definice výkonu | <p>Výkonem je provedení jednoho nebo více testů na možný výskyt infekčních onemocnění (např. žloutenky A, B a C, HIV, syfilis a jiné pohlavní nemoci atp.). Neoddělitelnou součástí tohoto výkonu je předtestové poradenství (předání informací o infekčních nemocech, především o možnostech nákazy, jejich inkubační době, příznacích a zdravotních důsledcích, předání informací o průběhu a limitech prováděného testu, o postupech v případě reaktivního/pozitivního výsledku) a potestové poradenství (předání informací o důležitosti pravidelného testování, doplnění informací o infekčních nemocech, zprostředkování lékařské péče v případě reaktivního/pozitivního výsledku).</p> |
| Minimální časová dotace výkonu | 5 min. |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 5 min. |
| Negativní vymezení výkonu | <p>Tímto výkonem není:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pouze poskytnutí předtestového a potestového poradenství bez provedení samotných testů - pouze provedení testů bez předtestového a potestového poradenství |

| | |
|-------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - doprovod k lékaři, který test provede - předání testu s informacemi pro použití k domácímu provedení |
| Způsob poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu |
| RVKPP výkon | Testování – Testování infekčních nemocí |
| Základní činnost dle 108/2006 | Poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik; v případě uživatele návykových nebo omamných a psychotropních látek prostřednictvím metod přístupu minimalizace škod. |

Doprovod

| | |
|---|---|
| Kód výkonu v Bor-IS | 9 |
| Definice výkonu | <p>Osobní asistence (doprovod klienta např. na úřady, k lékaři, k soudu, na policii, k pracovnímu pohovoru, do léčebny).</p> <p>V rámci doprovodu může pracovník klientovi pomáhat při jednání ohledně konkrétní zakázky, na které jsou domluveni. Pracovník jedná s institucemi vždy ve prospěch klienta.</p> |
| Minimální časová dotace výkonu | <p>15 min. (trvá-li výkon kratší dobu než 15 minut, nelze výkon vykázat, v takovém případě se vykazuje Kontaktní práce, případně Informační servis)</p> <p>Do času doprovodu se nezapočítává cesta za klientem.</p> |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 30 min. |
| Negativní vymezení výkonu | Do tohoto výkonu nepatří např. doprovod do obchodu s cílem nákupu hospodárného nakupování. |
| Způsob poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu |
| RVKPP výkon | Individuální práce - Sociálně právní poradenství |
| Základní činnost dle 108/2006 | Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí. |

Informační servis

| | |
|---|--|
| Kód výkonu v Bor-IS | 10 |
| Definice výkonu | <p>Poskytování informací klientovi. Informace mají odpovídat povaze situace, stavu klienta a možnostem pracovníka. V případě, že je informační servis prováděn kromě ústního sdělení také písemnou formou, poskytuje se: literatura, různé typy informačních materiálů (např. zásady bezpečnějšího užívání), propagační materiály (kontakty na pomáhající instituce apod.). Jestliže dochází k ústnímu sdělení, které podpoří i info materiál vykazuje se např. 1+6.</p> <p><i>1) bezpečné užívání</i></p> <p><i>2) bezpečný sex</i></p> <p><i>3) zdravotní</i></p> <p><i>4) sociálně-právní</i></p> <p><i>5) možnosti léčby</i></p> <p><i>6) tištěný informační materiál</i></p> <p><i>7) ostatní</i></p> |
| Minimální časová dotace výkonu | 5 min. |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 5 min. |
| Negativní vymezení výkonu | Jestliže je klientova situace řešena komplexně a rozhovor trvá více jak 30 min. vykazuje se adekvátní výkon (poradenství, edukace,...). |
| Způsob poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu, přes telefon, přes internet, písemně |
| RVKPP výkon | Krátký rozhovor s klientem – Informační servis |
| Základní činnost dle 108/2006 | Poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a jejich snižování prostřednictvím metod založených na přístupu minimalizace škod. |

Vstupní zhodnocení stavu klienta

| | |
|---|--|
| Kód výkonu v Bor-IS | 11 |
| Definice výkonu | <p>Zahrnuje proces navázání spolupráce s klientem (který se může uskutečnit jak v podmínkách streetworku, tak v podmínkách jakékoli jiné drogové služby), získání základních anamnestických informací od klienta (případně rodinných příslušníků, partnera atd.), studium dostupné dokumentace, případně jiný způsob shromažďování informací o klientovi a jeho stavu a vyhodnocení těchto informací. V rámci výkonu je mapováno rizikové chování klienta.</p> <p>Vstupní zhodnocení může být rozloženo do více setkání s klientem, nemusí být automaticky provedeno v rámci prvního kontaktu, ale může být odloženo na pozdější (příhodnější) dobu.</p> <p>Vyazuje se až ve chvíli, kdy dojde k získání informací odpovídající rozsahem In-come dotazníku. U každého klienta se vyazuje pouze jednou.</p> |
| Minimální časová dotace výkonu | 15 min. (trvá-li výkon kratší dobu než 15 minut, nelze výkon vykázat, v takovém případě se vyazuje Kontaktní práce) |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 30 min. |
| Negativní vymezení výkonu | Nejedná se o synonymum prvního kontaktu, i když v rámci prvního kontaktu je tento výkon obvykle realizován. |
| Způsob poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu, přes telefon, přes internet, písemně |
| RVKPP výkon | <p>Individuální práce - Vstupní zhodnocení stavu klienta</p> <p>Práce s rodinou – Vstupní zhodnocení stavu klienta</p> |
| Základní činnost dle 108/2006 | Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob. |

Odkazy

| | |
|---------------------|----|
| Kód výkonu v Bor-IS | 12 |
|---------------------|----|

| | |
|---|---|
| Definice výkonu | <p>Zprostředkování dalších služeb v jiných zařízeních (záruky a reference) a podpora klienta ve využívání běžně dostupných služeb.</p> <p>Odkazy dále členíme dle typu služby, na kterou odkazujeme:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) <i>Terénní programy</i> 2) <i>Kontaktní centrum</i> 3) <i>Pobytová léčba</i> 4) <i>Výměnný program</i> 5) <i>Testy</i> 6) <i>Zdravotní služby</i> 7) <i>Sociální služby</i> 9) <i>Substituce</i> 10) <i>Ambulantní léčba</i> 11) <i>jiné</i> |
| Minimální časová dotace výkonu | 15 min. (trvá-li výkon kratší dobu než 15 minut, nelze výkon vykázat, v takovém případě se vykazuje Kontaktní práce, případně Informační servis) |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 30 min. |
| Negativní vymezení výkonu | Nelze odkazovat a vlastní službu (např. terénní pracovník, aby odkazoval na svůj terénní program). V takovém případě se jedná o Kontaktní práci. Odkaz není též pouhé předání kontaktu. |
| Způsob poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu |
| RVKPP výkon | Individuální práce - Sociálně právní poradenství |
| Základní činnost dle 108/2006 | Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí. |

Základní zdravotní ošetření

| | |
|---------------------|----|
| Kód výkonu v Bor-IS | 13 |
|---------------------|----|

| | |
|---|--|
| Definice výkonu | <p>Výkonem je:</p> <ul style="list-style-type: none"> - základní zdravotní ošetření onemocnění či poranění (např. různých zánětů, bércových vředů, abscesů, řezných ran, popálenin apod.) a poskytnutí nejnútnejší pomoci v kombinaci se snahou přimět klienta, aby využil odbornou pomoc lékaře. Ošetření je poskytnuto s pomocí volně prodejného zdravotního materiálu. - poskytnutí první pomoci - přivolání rychlé záchranné služby |
| Minimální časová dotace výkonu | 5 min. |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 5 min. |
| Negativní vymezení výkonu | <p>Tímto výkonem není:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prosté poskytnutí mastí, náplastí, obvazů, krytí a dalšího zdravotního materiálu (jde o výkon Distribuce HR materiálu) - příprava, podání, vydání léku (jde o výkon Farmakoterapie) |
| Způsob poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu |
| RVKPP výkon | Výkony v oblasti harm reduction - Základní zdravotní ošetření |
| Základní činnost dle 108/2006 | Poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a jejich snižování prostřednictvím metod založených na přístupu minimalizace škod. |

Použití telefonu klientem

| | |
|---------------------|---|
| Kód výkonu v Bor-IS | 14 |
| Definice výkonu | <p>Výkonem je:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapůjčení telefonu klientovi za účelem objednání k lékaři, na Úřad práce, domluvy pracovního pohovoru, kontaktu s rodinou, případně do dalších institucí - účelem poskytnutí tohoto výkonu je umožnění kontaktu klienta s dalšími osobami a institucemi - cílem využití tohoto výkonu je zlepšení sociální či zdravotní situace klienta či odvrácení zhoršení této situace |

| | |
|---|--|
| Minimální časová dotace výkonu | 15 min. (trvá-li výkon kratší dobu než 15 minut, nelze výkon vykázat, v takovém případě se vykazuje Kontaktní práce, případně Informační servis). Do časové dotace se započítává i vyjednávání s klientem o využití této služby, tj. mapování důvodů pro využití, pomoc s vyhledáváním kontaktů, atd. |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 30 min. |
| Negativní vymezení výkonu | Výkonem není nabíjení telefonů klientů. |
| Způsob poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu |
| RVKPP výkon | Individuální práce - Sociálně právní poradenství |
| Základní činnost dle 108/2006 | Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob. |
| Příklad z praxe | KC: Jestliže klient přichází opakovaně kvůli jedné věci v jeden den (např. potřebě si domluvit schůzky skrz služební telefon s lékařem), kterému se nemůže dovolat a proto se do KC vrací a zkouší to opakovaně. Vykazuje se pouze jednou, tj. jako jeden kontakt a jeden výkon s adekvátním časovým údajem. |

Skupinové poradenství

| | |
|--------------------------------|---|
| Kód výkonu v Bor-IS | Kód nemá. Má vlastní sekci Skupinové kontakty. |
| Definice výkonu | <p>Skupinová práce zaměřená na různé problémové či potenciálně problémové oblasti života klienta, její součástí je nácvik komunikačních dovedností, zvládání rolí apod. Nejde o systematickou skupinovou psychoterapii, práce má charakter spíše poradensko-edukativního kontaktu s psychoterapeutickými prvky.</p> <p>Výkonem je:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● tematická skupina (autobiografická skupina, skupina prevence relapsu atd.), ● motivační a interakční skupina. |
| Minimální časová dotace výkonu | 60 minut (řádná skupina). Kratší rozsah lze akceptovat v případě např. "mimořádných skupin" |

| | |
|---|---|
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 60 min. |
| Negativní vymezení výkonu | <p>Do tohoto výkonu nepatří klubové a skupinové volnočasové aktivity.</p> <p>Výkonem Skupinová práce není skupina bez přítomnosti terapeuta. Do časové dotace výkonu není zahrnuta příprava skupinového programu ani jeho následná reflexe v týmu.</p> <p>Práci se skupinou vykazujeme pro skupinu, kde je minimální počet účastníků 2.</p> |
| Způsob poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu, přes internet. |
| RVKPP výkon | Práce se skupinou - Skupinové poradenství |
| Základní činnost dle 108/2006 | Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob. |

Kontaktní místnost (16)

Tento výkon byl zrušen již před mnoha lety.

Hygienický servis

| | |
|--------------------------------|--|
| Kód výkonu v Bor-IS | 17 |
| Definice výkonu | <p>Zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Využití sprchy klientem - Praní prádla klientem v pračce, - Stříhání vlasů, stříhání vousů - Poskytnutí prostoru k holení, poskytnutí holítko a bezpečná likvidace holítko - Poskytnutí oblečení - Poskytnutí dámských vložek či tamponů |
| Minimální časová dotace výkonu | Vyazuje se v časové jednotce 20 minut, což je průměr času stráveného kontaktem s klientem při poskytování tohoto výkonu (nejedná se tedy o čas, po který se klient sprchuje či o čas, po který pere pračka apod.). |

| | |
|---|--|
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 20 min. |
| Negativní vymezení výkonu | Výkonem není: <ul style="list-style-type: none"> - Běžné použití WC a mytí rukou bez použití sprchy - Poskytnutí toaletního papíru |
| Způsob poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení |
| RVKPP výkon | Výkony v oblasti harm reduction – Hygienický servis |
| Základní činnost dle 108/2006 | Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu. |

Použití internetu klientem

| | |
|---|---|
| Kód výkonu v Bor-IS | 18 |
| Definice výkonu | Výkonem je: <ul style="list-style-type: none"> - umožnění využití zařízení (PC, NTB, tablet, telefon) s připojením k internetu klientovi, za účelem vyhledání informací jako jsou kontakty na lékaře, na Úřad práce, pracovních nabídek, kontakt na rodinné příslušníky, atd. - cílem využití tohoto výkonu je zlepšení sociální či zdravotní situace klienta či odvrácení zhoršení této situace |
| Minimální časová dotace výkonu | 15 min. (trvá-li výkon kratší dobu než 15 minut, nelze výkon vykázat, v takovém případě se vykazuje Kontaktní práce, případně Informační servis). Do časové dotace se započítává i vyjednávání s klientem o využití této služby, tj. mapování důvodů pro využití, pomoc s vyhledáváním kontaktů, atd. |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 30 min. |
| Negativní vymezení výkonu | Výkonem není bezcílné surfování na internetu. |
| Způsob poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu |
| RVKPP výkon | Individuální práce - Sociálně právní poradenství |
| Základní činnost dle 108/2006 | Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob. |

Pracovní terapie (Chráněná práce) - dříve samospráva

| | |
|---|---|
| Kód výkonu v Bor-IS | 19 |
| Definice výkonu | <p>Klient se zapojuje do prací spojených s provozem K-centra, zejména úklidových prací a dalších pomocných prací (např. balíčkování HR materiálu). Za tyto služby je vyplácena pevně stanovená odměna (finanční či nefinanční), případně může být samospráva vykonávána bezplatně v rámci obecně prospěšných prací. Klient není zaměstnancem organizace.</p> <p>Vyказuje se jak samotná pracovní činnost, tak i účast na poradách samosprávy.</p> |
| Minimální časová dotace výkonu | 30 min. |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 60 min. |
| Negativní vymezení výkonu | Do časové dotace výkonu není zahrnuta příprava programu ani administrativní úkony spojené s realizací výkonu. |
| Způsob poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu |
| RVKPP výkon | Podpora pracovních dovedností a zaměstnávání – Chráněná práce |
| Základní činnost dle 108/2006 | Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob. |

Řešení akutní intoxikace

| | |
|---------------------|--|
| Kód výkonu v Bor-IS | 20 |
| Definice výkonu | <p>Poskytnutí první pomoci klientovi zahrnující řešení akutní intoxikace, včetně:</p> <ul style="list-style-type: none">- mapování a řešení specifických potřeb či spolupráce s jedinci akutně intoxikovanými alkoholem či ilegálními psychoaktivními substancemi.- kontroly, zda nedochází k útlumu životních funkcí v důsledku intoxikace. |

| | |
|---|---|
| | <p>- poskytnutí podmínek pro zklidnění se, odvedení pozornosti od negativních podnětů.</p> <p>- aplikace naloxonu</p> <p>Patří sem informační servis, poradenství a stabilizace klienta zaměřené na řešení specifických dopadů akutní intoxikace na organismus.</p> |
| Minimální časová dotace výkonu | 5 min. |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 5 min. |
| Negativní vymezení výkonu | Do výkonu nepatří jakákoliv jiná první pomoc či krizová intervence, která se netýká akutní intoxikace klienta. |
| Způsob poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu |
| RVKPP výkon | Výkony v oblasti harm reduction – Řešení akutní intoxikace |
| Základní činnost dle 108/2006 | Poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a jejich snižování prostřednictvím metod založených na přístupu minimalizace škod. |

Klubové a volnočasové programy

| | |
|---|---|
| Kód výkonu v Bor-IS | Jeden z typů Skupinových kontaktů. |
| Definice výkonu | <p>Zahrnuje jakékoli programy vedoucí klienty k aktivnímu a smysluplnému trávení volného času a kultivaci komunikačních a sociálních dovedností.</p> <p>Výkonem jsou:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● všechny základní typy klubových aktivit, ● volnočasové programy. |
| Minimální časová dotace výkonu | 60 minut |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 60 minut |
| Negativní vymezení výkonu | Do časové dotace výkonu není zahrnuta příprava programu ani jeho následná reflexe v týmu. Zážitkový program vykazujeme pro skupinu, kde je minimální počet účastníků 2. |
| poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu |

| | |
|-------------------------------|--|
| RVKPP výkon | Zážitkové programy – Klubové a volnočasové programy |
| Základní činnost dle 108/2006 | Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob. |

Korespondenční práce

| | |
|---|---|
| Kód výkonu v Bor-IS | 22 |
| Definice výkonu | Písemný kontakt s klientem ve výkonu vazby a výkonu trestu odnětí svobody v rámci jeho podpory, udržení kontaktu, podání informací, odkazu či zprostředkování kontaktu na jinou instituci. |
| Minimální časová dotace výkonu | 15 min. (trvá-li výkon kratší dobu než 15 minut, nelze výkon vykázat, v takovém případě se vykazuje Kontaktní práce, případně Informační servis) |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 30 min. |
| Negativní vymezení výkonu | Nejedná se o pouhé zaslání informačních či propagačních materiálů o službě do VTOS. Nejedná se o uložení pošty klienta na KC. |
| Způsob poskytování | Písemně. |
| RVKPP výkon | Individuální práce – Korespondenční práce |
| Základní činnost dle 108/2006 | Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob. |

Uzavření dohody o poskytování soc.sl. (23)

Uzavření dohody/smlouvy o poskytování sociální služby není výkon. Evidence smlouvy je řešena písemným záznamem ve složce/kartě klienta.

Potravinový servis

| | |
|---------------------|--|
| Kód výkonu v Bor-IS | 24 |
| Definice výkonu | Výkonem je: Poskytnutí potravin a nápojů, které jsou součástí nabídky v daném programu/centru. Spadá sem i následná sebeobsluha klienta. |

| | |
|---|--|
| Minimální časová dotace výkonu | Vyazuje se v časové jednotce 20 minut, což je průměr času stráveného kontaktem s klientem při poskytování tohoto výkonu (nejedná se tedy o čas, po který např. klient jí polévku apod.). |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 20 min. |
| Negativní vymezení výkonu | Tímto výkonem není: <ul style="list-style-type: none"> • jestliže si klient sám vaří z vlastních surovin • poskytnutí nádobí bez nápojů či potravin • poskytnutí vitamínů (jde o výkon Distribuce HR materiálu) • není to doba přípravy potravin, které budou dále distribuovány |
| Způsob poskytování | Osobní (face to face) v zařízení. |
| RVKPP výkon | Výkony v oblasti harm reduction – Potravinový servis |
| Základní činnost dle 108/2006 | - |

Orientační test z moči a slin

| | |
|---------------------|--|
| Kód výkonu v Bor-IS | 25 |
| Definice výkonu | <p>Výkonem je test na přítomnost drog či realizace těhotenského testu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Test na přítomnost drog: <p>Jeho neoddelitelnou součástí je předtestové poradenství (předání informací o průběhu a limitech prováděného testu, nabídka poradenské či terapeutické spolupráce), odběr moči a samotné provedení testu. Po odečtu hodnot provede pracovník vyhodnocení a interpretaci výsledku. Následuje potestové poradenství (nabídka spolupráce či zprostředkování dalších služeb).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Těhotenský test: <p>Jeho neoddelitelnou součástí je předtestové poradenství (předání informací o průběhu a limitech prováděného testu, zjištění motivace k testu, kdy klientka měla nechráněný pohlavní styk, zda už došlo k vynechání menstruace, zda očekává pozitivní výsledek a co by to pro ni znamenalo, jaký je její postoj k těhotenství), odběr</p> |

| | |
|---|---|
| | moči a samotné provedení testu. Po odečtu hodnot provede pracovník vyhodnocení a interpretaci výsledku. Následuje potestové poradenství (nabídka spolupráce či zprostředkování dalších služeb, předání informací o možnostech antikoncepce). |
| Minimální časová dotace výkonu | 5 min. (zadáva se však skutečný čas včetně předtestového a potestového poradenství) |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 5 min. |
| Negativní vymezení výkonu | Výkonem není doprovod ke kolegovi/lékaři, který test provede. Výkonem není podání informací o testu, jeho významu, funkci, výsledcích, ale bez samotného provedení testu. Takováto aktivita spadá pod výkon Informační servis. Výkonem není předání testu s informacemi pro použití k domácímu provedení. |
| Způsob poskytování | Osobní (face to face) v zařízení. |
| RVKPP výkon | Testování – Orientační test z moči |
| Základní činnost dle 108/2006 | Poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a jejich snižování prostřednictvím metod založených na přístupu minimalizace škod. |

Alkotester

| | |
|---|---|
| Kód výkonu v Bor-IS | 26 |
| Definice výkonu | Provedení orientační dechové zkoušky na alkohol, kalibrovaným alkotesterem dle návodu u jednotlivých typů těchto přístrojů. Test slouží k posouzení akutní intoxikace. Následuje interpretace výsledku testu. |
| Minimální časová dotace výkonu | 5 min. |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 5 min. |
| Negativní vymezení výkonu | Platí pouze reálný fyzický výkon prostřednictvím kalibrovaného přístroje. Nejedná se o měření pomocí výpočtů virtuálních aplikací a podobně. |
| Způsob poskytování | Osobní (face to face) v zařízení. Osobně v terénu. |
| RVKPP výkon | Testování – Testování alkotesterem |

| | |
|-------------------------------|--|
| Základní činnost dle 108/2006 | Poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a jejich snižování prostřednictvím metod založených na přístupu minimalizace škod. |
|-------------------------------|--|

Rodinné poradenství (dříve Práce s rodinou)

| | |
|---|---|
| Kód výkonu v Bor-IS | 27 |
| Definice výkonu | <p>Rodinné poradenství je zaměřené na pomoc s řešením aktuálních potíží rodiny a dosažením jejich cílů. Jedná se o aktivity, které vedou k podpoře rodinného systému klienta a ozdravení vztahů, jež byly zatíženy užíváním drog nebo jinou formou závislostního chování některého z členů rodiny. Rodinné poradenství zahrnuje konzultace s rodinnými příslušníky uživatele a s jeho blízkými – a to za přítomnosti uživatele nebo bez jeho přítomnosti. Výkon lze tedy poskytovat jednotlivým členům, celé rodině, či její části. Jde o různé formy poradenství a edukace, jež mají napomoci rozvoji a podpoře plánovaných a realizovaných změn u samotného uživatele, ale i v rámci celého rodinného systému.</p> <p>Výkon může zahrnovat: poradenství s osobou blízkou uživatele (bez přítomnosti uživatele), párové poradenství (za i bez přítomnosti uživatele), rodinné poradenství (za i bez přítomnosti uživatele)</p> |
| Minimální časová dotace výkonu | 15 min. (trvá-li výkon kratší dobu než 15 minut, nelze výkon vykázat, v takovém případě se vykazuje Kontaktní práce, případně Informační servis) |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 30 min. |
| Negativní vymezení výkonu | Výkonem není pouhé předání informací. |
| Způsob poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu, přes telefon, přes internet, písemně |
| RVKPP výkon | Práce s rodinou – Rodinné poradenství |
| Základní činnost dle 108/2006 | Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob. |

Práce ve prospěch klienta

| | |
|---------------------|----|
| Kód výkonu v Bor-IS | 28 |
|---------------------|----|

| | |
|---|--|
| Definice výkonu | <p>Práce ve prospěch klienta, je činnost, kterou vykonává pracovník ve prospěch klienta v klientově nepřítomnosti, jedná se např. o vyhledávání informací potřebných k řešení klientovy nepříznivé sociální situace, komunikace s dalšími institucemi. K realizaci jednání ve prospěch klienta je nutný informovaný souhlas - ústní, písemný, telefonický. Pracovník tedy nerealizuje jednání ve prospěch klienta bez jeho vědomí, ledaže vyhledává informace, ke kterým jeho iniciály nepotřebuje.</p> <p>Výkon má v BorIS tyto zaškrtačovací možnosti:</p> <p>A) kontakt s institucemi C) vyhledávání a zjišťování informací pro klienta D) případová konference</p> |
| Minimální časová dotace výkonu | 5 min. |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 30 min. |
| Negativní vymezení výkonu | Nejedná se o kontakt s klientem. Nejedná se o vedení dokumentace spojené s poskytováním výkonů. |
| Způsob poskytování | Bez klienta. |
| RVKPP výkon | Výkony nepřímé práce ve prospěch klienta |
| Základní činnost dle 108/2006 | Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při vyřizování běžných záležitostí. |

Tel.písemné a internetové poradenství (29)

Je vykazováno jako individuální poradenství s rozlišením způsobu kontaktu (osobně / telefonicky / přes internet / korespondenčně).

Zpráva o klientovi

| | |
|---------------------|---|
| Kód výkonu v Bor-IS | 30 |
| Definice výkonu | <p>Zahrnuje sepsání závěrečné / předávací zprávy o klientovi při ukončení péče, resp. předávání do jiné služby. Zahrnuje též sepsání zprávy / posudku o klientovi pro soud / VTOS / OSPOD, event. jiné relevantní instituce.</p> <p>Zpráva musí obsahovat popis aktuálního stavu klienta, souhrn klientových obtíží včetně přehledu dosavadní péče, závěr a doporučení.</p> |

| | |
|---|---|
| Minimální časová dotace výkonu | 5 min. |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 30 min. |
| Negativní vymezení výkonu | <p>Nezahrnuje např. vystavení potvrzení o docházce, pořízení pouhé fotokopie dokumentace, sestavení Žádosti o zprávu z jiného pracoviště apod.</p> <p>Nejedná se o vedení dokumentace spojené s poskytováním jiných výkonů.</p> <p>Nejedná se o přímou práci s klientem.</p> <p>Nejedná se o kontakt.</p> |
| Způsob poskytování | Bez klienta. |
| RVKPP výkon | Výkony nepřímé práce ve prospěch klienta - Zpráva o klientovi |
| Základní činnost dle 108/2006 | Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při vyřizování běžných záležitostí. |

Edukativní a nácvikové činnosti

| | |
|---|---|
| Kód výkonu v Bor-IS | 31 |
| Definice výkonu | Zahrnuje strukturované činnosti směřující ke zlepšení a kultivaci sociálních dovedností, komunikačních dovedností, dovedností bezpečného užívání a sexu, sebeobslužných dovedností včetně nácviku běžných životních úkonů (nakupování, vaření apod.) |
| Minimální časová dotace výkonu | 15 min. (trvá-li výkon kratší dobu než 15 minut, nelze výkon vykázat, v takovém případě se vykazuje Kontaktní práce, případně Informační servis) |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 30 min. |
| Negativní vymezení výkonu | Nejde o pouhé předávání informací. |
| Způsob poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu, přes telefon, přes internet, písemně |
| RVKPP výkon | Individuální práce - Edukativní a nácvikové činnosti, Práce se skupinou - Edukativní a nácvikové činnosti |

| | |
|-------------------------------|--|
| Základní činnost dle 108/2006 | Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob. |
|-------------------------------|--|

Monitoring

| | |
|---|--|
| Kód výkonu v Bor-IS | samostatná sekce |
| Definice výkonu | <p>Zahrnuje mapování pohybu místní drogové scény (např. zjistit, kde a kdy se pohybuje cílová skupina, vyhledávání nových lokalit a pravidelná kontrola známých míst, jak se mění prostředí, monitorování míst, kde dochází často k aplikaci nebo se objevuje zvýšený výskyt pohozených stříkaček). Tento výkon je možno použít i pro vykazání času při sběru stříkaček a komunikaci programu s lékárnou.</p> <p>Zahrnuje též aktivní formu vyhledávání cílové skupiny v terénu. Pracovníci oslovují osoby, kterým představí program a nabídku služeb a zjišťují, zda by o ni měli zájem. Při rozhovoru se také snaží získat informace o místní drogové scéně. Tato aktivita zvyšuje pravděpodobnost, že dojde k přímé práci s klientem. A to buď tím, že aktivní oslovení přejde do kontaktu, nebo se zvýší povědomí o službě v lokalitě. Lze provádět kdekoli, kde je to vhodné a jeví se jako adekvátní pro dosažení cíle. Cílem této aktivity je zvýšit pravděpodobnost, že dojde k přímé práci s klientem. Získané informace se vyhodnocují a reaguje se na ně (posílení či redukce služeb v daném místě).</p> |
| Minimální časová dotace výkonu | 30 min. |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 30 min. |
| Negativní vymezení výkonu | Nejedná se o přímou práci s klientem. Nejedná se o veškerý čas, kdy se pracovník pohybuje v terénu , ale o konkrétní činnost (např. sem nespadá čas, kdy je v kontaktu s klienty, kdy přejíždí z jednoho města do druhého, čas kdy jede z kanceláře programu na místo, kde teprve terénní práce začíná). Typickým příkladem je práce na malém městě, pokud zde hodinu chodíme a nikoho nepotkáme, jde o hodinu monitoringu. |
| Způsob poskytování | Osobně v terénu. Internet. |
| RVKPP výkon | Výkony nepřímé práce ve prospěch klienta - Monitoring |

| | |
|-------------------------------|---|
| Základní činnost dle 108/2006 | - |
| Příklad z praxe | <p>Při jednání s jinými institucemi se kontraktovací kontakt zaznamenává (Bor-IS) do Odborného kontaktu a následná realizace (např. výměna kontejnerů na MP) se eviduje v rámci výkonu Monitoring.</p> <p>Oslovení na internetu</p> |

Vrstevnícká (peer) distribuce HR materiálu

| | |
|---|---|
| Kód výkonu v Bor-IS | 32 |
| Definice výkonu | <p>Realizace výměnného programu prostřednictvím osob užívajících drogy pohybujících se na drogové scéně mimo dosah služeb terénních programů a K-center. Nedílnou součástí výměnného programu je nabídka vybavení potřebného k bezpečnější aplikaci. Výkon spočívá v činnosti pověřeného pracovníka, který vede strukturovaný program určený referenčním osobám (tzv. peerworker pracovník) z cílové skupiny. Za referenční osobu v tomto případě považujeme uživatele drog s přirozeným vlivem (respektem) ve své sociální skupině, který je schopný pravidelné spolupráce. Pravidelný kontakt s referenční osobou je zaměřený na poskytnutí materiálu a zároveň na získávání potřebného minima informací o skupině klientů využívající výměnný program. Nedílnou součástí je systematické vzdělávání pracovníků vrstevníckého výměnného programu.</p> |
| Minimální časová dotace výkonu | 5 min. |
| Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS) | 5 min. |
| Negativní vymezení výkonu | Nejsou to výměny v rámci Sekundárního výměnného programu, kdy neprobíhá žádná systematická evidence výměnného programu ze strany zprostředkovatele (peera) ani jeho vzdělávání. |
| Způsob poskytování | Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu |
| RVKPP výkon | Výkony v oblasti harm reduction - Vrstevnícká (peer) distribuce HR materiálu |
| Základní činnost dle 108/2006 | Poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a jejich snižování prostřednictvím metod založených na přístupu minimalizace škod. |

