

# Manuál výkaznictví HR služeb (2026)

Klienti, kontakty, výkony i sledování efektivity.

1. První část se věnuje základním pojmům (klient, kontakt, první kontakt, výkon).
2. Druhá část popisuje jednotlivé výkony, tj. odborné činnosti pracovníků.
3. Třetí část pak řeší evidenci výsledků činností pracovníků, tzv. sledování efektivity.

Vytvořil: Tomáš Žák

# OBSAH

<b>OBSAH.....</b>	<b>2</b>
<b>Základní pojmy.....</b>	<b>5</b>
Klient.....	5
Kontakt.....	5
První kontakt (noví klienti).....	5
Výkon.....	5
Oslovení.....	5
<b>Zaznamenávání činností (výkonů).....</b>	<b>7</b>
<b>Seznam a definice výkonů.....</b>	<b>7</b>
3 - Výměnný a jiný HR program.....	7
4 - Kontaktní práce.....	7
5 - Individuální poradenství.....	8
6 - Sociálně právní poradenství.....	9
7 - Krizová intervence.....	10
8 - Testování infekčních nemocí.....	11
9 - Doprovod.....	12
10 - Informační servis.....	12
11 - Vstupní zhodnocení stavu klienta.....	13
13 - Základní zdravotní ošetření.....	14
14 - Použití telefonu klientem.....	14
17 - Hygienický servis.....	15
18 - Použití internetu klientem.....	15
19 - Pracovní terapie (Chráněná práce).....	16
20 - Řešení akutní intoxikace.....	16
22 - Korespondenční práce.....	17
Potravinový servis.....	17
25 - Orientační test z moči a slin.....	18
26 - Alkotester.....	19
27 / 15 - Rodinné poradenství.....	19
28 - Práce ve prospěch klienta.....	20
30 - Zpráva o klientovi.....	20
31 / 13 - Edukativní a nácvikové činnosti.....	21
32 - Vrstevnická (peer) distribuce HR materiálu.....	21
36 - Minimální kontakt s klientem.....	22
Monitoring.....	23
Skupinové poradenství.....	24
Klubové a volnočasové programy.....	24
<b>Zaznamenávání výsledků činností (efektivity).....</b>	<b>25</b>
Typické situace pro zaznamenávání výkonů a následnou evidenci efektivity.....	25
Alternativy.....	25
Zprostředkování léčby závislostí (5c ➔ 11).....	25
Zprostředkování sociální služby (6c ➔ 12).....	25
Zprostředkování zdravotní služby (6c ➔ 13).....	25

Zprostředkování jiné služby (6c → 14).....	25
Strukturovaný program (5b → 10).....	26
VHC - kaskáda péče.....	27
Rizikové chování (10, 31 → 9).....	28
Zdravotní stav (xxx → 5).....	28
Bydlení (xxx → 2).....	28
Zaměstnání (xxx → 3).....	28
Finanční zajištění (xxx → 4).....	28
Rodinné a sociální vztahy (xxx → 6).....	28
Právní oblast (xxx → 7).....	29
Volný čas (xxx → 8).....	29

## Účel:

Jednotné (či jednotnější) vykazování výkonů programů TP/KPC/CAS ať v podobě denních výkazů, In-come dotazníků, elektronického vykazování v programu BorIS, tak i pro potřeby vykazování donátorům (RVKPP, MPSV, obce, atd.). Změna vykazování v souladu se [Seznamem a definicemi výkonů adiktologických odborných služeb \(2022\)](#). A též rozšíření o sledování efektivity.

## Změny seznamu a definic adiktologických výkonů (RVKPP 2022) oproti dřívějšímu:

- jen 11 základních výkonů + specifikace
- základní výkony lze vykazovat ve všech adi službách
- legitimizace dalších způsobů poskytování služby/výkonu (telefonicky, přes internet, korespondenčně)
- první kontakt není výkon, ale pouze „příznak“ kontaktu, eviduje se pouze jednou za život klienta
- jsou nastaveny „standardní“ časy jednotlivých výkonů – pro potřeby RVKPP se skutečný čas přepočítává na jednotky standardní, tj. např. pokud má výkon stanovený rozsah 30 minut a jeho provedení trvalo 60 minut, **vykazuje se čas reálného provedení výkonu** a přepočítává se následně jako 2 standardní výkony (toto za nás udělá Boris)

---

## Výkaznictví HR programů LAXUS / SEMIRAMIS

---

V rámci našeho výkaznictví dojde pouze k dílčím změnám, tj. budeme používat dále seznam výkonů, které byly používány v minulosti a tyto budou pouze v rámci výstupů pro RVKPP sdruženy pod nové výkony a budou přidány některé nové výkony. Náš seznam více kopíruje specifikace nových výkonů. **Důvodem pro zachování tohoto systému je především zpětné porovnávání dat s předchozími lety.**

## Hlavní změny v našem výkaznictví:

### Časy výkonů

- Výkony mají přednastavenou dobu dle metodiky RVKPP, ale **vykazujeme skutečnou délku trvání**, tj. např. u 1h. individuálního poradenství vykážeme jako jeden výkon v délce 1 h. a pro potřeby RVKPP se tento přepočte na 2 standardní jednotky.
- Čas se vykazuje z "pohledu" klienta, tj. ikdyž ho poskytuje více pracovníků, tak se nijak dále neupravuje. Když tedy jeli do léčby s klientem 2 pracovníci, vykazuje se stále 6 a né 12 hodin.
- Naopak v případě že jsou v kontaktu 2 klienti a čerpají stejné služby, čas se mezi ně nerozpočítává, ale vykáže se celý čas oběma (př. 10 min. kontakt ve výměnné místnosti se vykáže oběma klientům 10 min.)
- Čas zápisu se do časové dotace nezapočítává. Tento administrativní čas bude, v případě potřeby, pro jednotlivé donátory odhadnut. Obecně by čas zápisu neměl být delší než  $\frac{1}{3}$  času samotného výkonu.
- Jestliže je v rámci jednoho kontaktu poskytnuto více výkonů, celkový čas kontaktu se mezi tyto výkony rozdělí (např. kontakt trval 20 min. z toho 5 min. výměna, 5 min. infoservis, 10 min. kontaktní práce).
- Čas, kdy pro klienta vyhledáváme či zjišťujeme nějaké informace patří do výkonu *Práce ve prospěch klienta* a vykazuje se k jeho kódu. Forma je *bez klienta (bez kontaktu)*.
- Hledisko času celkově více vstupuje do výkaznictví, tj. např. pomáhá i s orientací v tom, jaký výkon a jestli vůbec nějaký, vykázat.

## Základní pojmy

### Klient

Osoba z definované cílové skupiny, která v daném období využila některou z nabízených služeb programu/centra, tj. byl jí vykázán alespoň jeden výkon.

### Kontakt

Kontaktem se rozumí setkání pracovníka a **klienta** (v jakékoliv formě – osobně, telefonicky, přes internet či písemně), při kterém dochází k poskytnutí nějakého, definovaného **výkonu** služby, včetně specifického výkonu Kontaktní práce, při které dochází k nabídce a vyjasňování vzájemné spolupráce. V rámci jednoho kontaktu může dojít k poskytnutí více výkonů, ale vždy musí být vykázán minimálně jeden.

**Kontaktem tedy není zhlédnutí klienta v terénu či pouhý pozdrav ani jeho objednání na konzultaci.**

Nový *Seznam a definice výkonu adiktologických odborných služeb* pojem kontakt nahrazuje pojmem Setkání.

### První kontakt (noví klienti)

První kontakt klienta se zařízením/službou se počítá absolutně, tzn. **každý klient může mít se zařízením pouze jeden první kontakt** (ne např. první kontakt v každém roce) za celou existenci.

První kontakt není výkon. V rámci prvního kontaktu realizujeme nějaký výkon, obvykle proběhne Vstupní zhodnocení stavu klienta (pokud to stav klienta umožňuje), případně jiný výkon, např. Kontaktní práce apod.

### Výkon

Časově ohraničená jednotka práce s klientem či ve prospěch klienta/ů, která má definovaný obsah i minimální časový rozsah.

**Provozní výkon** = výkon v reálném čase (příklad 90 min. poradenství = 1 provozní výkon)

**Standardní výkon** = přepočet délky výkonu dle časových jednotek (př.: 90 min. poradenství = 3 standardní výkony)

### Oslovení

Jde o aktivitu pracovníka v rámci výkonu Monitoring. Pracovníci oslovují osoby, kterým představí terénní program a nabídku služeb a zjišťují, zda by o ni měli zájem. Při rozhovoru se také snaží získat informace o místní drogové scéně. **Vyazuje se jen ve chvíli, kdy oslovení nepřejde do kontaktu a využití nějakého výkonu. Nejedná se o přímou práci s klientem, tj. nevyazuje se jako kontakt, ani se nezapočítává do počtu klientů.**

## Označení klientů:

### 1. Identifikovaný klient

- a. má kód, ideálně klasický např. ALE12PAV02<sup>1</sup>, tento kód je celonárodní a snadno složitelný
- b. či pořadový NCC20NCC01<sup>2</sup>, případně je veden pod přezdívkou, u rodičů lze použít též pořadový kód RRR11RRR01).
- c. Tito klienti mají svojí složku v Borisovi a jsou tedy vzájemně odlišitelní (identifikovatelní).

2. **Anonymní (neidentifikovatelný) klient** není v naší evidenci odlišitelný. Využíváme pouze u jednorázových intervencí, kde je malá pravděpodobnost, že dojde k opakovanému kontaktu (např. u telefonického poradenství, jednorázového dotazu na chatu, kontaktech v prostředí noční zábavy). Tito klienti jsou vykazováni pouze formou odhadu počtu, poněvadž se kontakty a výkony evidují k jedné „virtuální“ osobě ANONYM.

3. **Klient ve zprostředkovaném kontaktu** – jde o osoby, které využívají sekundární výměnný program. Tyto osoby evidujeme počtu v rámci výkonu Výměnný program. Následně se vykazuje celkový odhad do závěrečných zpráv.

## Označení ostatních osob:

Výkaznictví umožňuje též evidenci výkonů realizovaných ve prospěch klienta bez jeho účasti v zastoupení jinou osobou, ale pokud tato osoba není cílovou skupinou programu (tzn. nejedná se např. o osobu blízkou klienta, která do cílové skupiny spadá, ale např. o zástupce instituce, zaměstnavatele, ošetřujícího lékaře apod.), pak tyto osoby nevedeme v evidenci jako unikátní subjekty, ale výkazy se zadávají do karty klienta, v jehož prospěch jednáme.

**Profesní kontakty** - kdy jednáme s institucemi obecně, bez jasné návaznosti na nějakého klienta se evidují skrz Odborné kontakty (BorIS).

---

<sup>1</sup> ID kód klienta je složený z 10 znaků. První tři písmena křestního jména matky, dvě číslice udávající den narození klienta, první tři písmena křestního jména klienta a dvě číslice udávající měsíc narození klienta.

<sup>2</sup> Každé centrum si stanoví svůj systém pro vedení NCC kódů, tj. první číslo udává např. lokalitu a druhé číslo je pořadovým číslem.

## Zaznamenávání činností (výkonů)

### Seznam a definice výkonů

#### 3 - Výměnný a jiný HR program

Kód výkonu v Bor-IS	3
Definice výkonu	Vlastní výkon zahrnuje výměnu injekčního materiálu nebo jeho součásti – samostatný výdej čistého nebo příjem použitého injekčního materiálu. Nedílnou součástí výměnného programu je nabídka vybavení potřebného k méně rizikové aplikaci (např. tampony, desinfekční materiál), včetně poučení o bezpečné likvidaci použitého materiálu. Toto vybavení lze vydávat i samostatně. Dále může být podle potřeby samostatně vydáván i jiný harm reduction materiál (např. prezervativy, alobal, želatinové tobolky, pomůcky ke šňupání drogy). Součástí výkonu je i mapování rizikového chování klienta. Eviduje se jak počet přijatých (IN), tak počet vydaných injekčních setů (OUT), dále další HR materiál a počet osob ve SVIP (sekundárním výměnném programu). Materiál k alternativní (neinjekční) aplikaci evidujeme přesný počet vydaných kusů (celá role alobalu = 25 ks).
Standardní jednotka dle SaDV	5 min.
Negativní vymezení výkonu	-
Způsob poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu.
RVKPP výkon	<b>Výkony v oblasti harm reduction</b> - Distribuce harm reduction materiálu

#### 4 - Kontaktní práce

Kód výkonu v Bor-IS	4
Definice výkonu	Kontakt, při kterém se buduje důvěra klienta v zařízení a k možnosti využití odborné pomoci obecně. Snažíme se u klienta navodit pocit bezpečí a vyjadřujeme o něj zájem. Během kontaktu jsou hledány a upevňovány hranice komunikace s klientem a kultivovány jeho schopnosti vyjádřit své

	<p>potřeby a naučit se využívat existující nabídky služeb.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vyjasňování si, jaké služby chce využít.</li> <li>• Získávání údajů o místní drogové scéně a mapování rizik.</li> <li>• Nabídnutí služeb programu/zařízení pracovníkem klientovi, a to i v případě, že klient služby aktuálně odmítne.</li> </ul>
Standardní jednotka dle SaDV	5 min.
Negativní vymezení výkonu	<b>Pokud poskytujeme poradenství nebo sociálně právní poradenství, nevykazujeme si to zároveň jako kontaktní práci.</b>
Způsob poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu, přes telefon, přes internet, písemně
RVKPP výkon	<b>Krátký rozhovor s klientem</b> - Kontaktní práce
Příklady z praxe	<p><b>TP:</b> Jestliže klient volá/píše, aby si domluvil místo a čas kontaktu a neprobíhá žádná další domluva, jde o rychlou domluvu, pak se jedná se o tzv. bagatelní kontakt, který nevykazujeme. Jestliže však dochází k domlouvání více než jen místa a času (např.: objem plánované výměny, domluva provedení testu, hledání průniku časových možností klienta a programu, ujišťování o anonymitě, atd.) a tato domluva trvá celkem alespoň 5 min. je výkon vykazován.</p> <p><b>TP:</b> Jestliže dojde jen k rychlé výměně a rozhovor se "točí" jen kolem ní, KP se nevykazuje.</p> <p><b>KC:</b> Jestliže klient pobývá v kontaktní místnosti, jako KP se vykazuje zbylý čas mimo další výkony. Např. při hodinovém pobytu na KM s potravinovým servisem se vykáže 20 min. PS a 40 min. KP.</p>

## 5 - Individuální poradenství

Kód výkonu v Bor-IS	5
Definice výkonu	<p>Jedná se o spolupráci pracovníka s klientem formou společných setkání (konzultací), která může mít podobu obecného či strukturovaného poradenství, případě formu garantského nebo <b>motivačního rozhovoru</b>.</p> <p>Podrobnější členění:</p> <p>A. <b>Obecné</b> - se zaměřuje na řešení aktuálních problémů a zvyšování kompetence klienta tyto problémy řešit, je zde důraz na sebereflexi, motivaci, oblast vztahů (k sobě i druhým).</p>

	<p>B. <b>Strukturované</b> - jeho cílem je pomoci klientovi efektivněji jednat a dosahovat svých cílů. Probíhá strukturovaně a po delší dobu, na základě plánu, jenž je průběžně modifikován.</p> <p>C. <b>Předléčebné</b> - zaměřuje se na práci s motivací k abstinenci. Cílem je nástup do léčebného programu, který nejlépe odpovídá potřebám klienta.</p>
Standardní jednotka dle SaDV	30 min.
Negativní vymezení výkonu	<p>Tímto výkonem není:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prosté podání informací</li> <li>• monolog pracovníka či klienta</li> </ul> <p>Na rozdíl od sociálně právního poradenství zde pracovník <b>neprovádí žádnou konkrétní instrumentální pomoc (nic nevyplňuje, nikam nevolá, nepíše,...)</b>. Příkladem individuálního poradenství je například <b>motivace</b> k nástupu do léčby, příkladem sociálně právní poradenství je například pomoc s vyplněním formuláře se žádostí o dávky.</p>
Způsob poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu, přes telefon, přes internet, písemně
RVKPP výkon	<b>Individuální práce</b> - Individuální poradenství
Příklad z praxe	Oproti IS jde 1) o delší rozhovor (minimálně 15 min.) a 2) o oboustranný dialog.

## 6 - Sociálně právní poradenství

Kód výkonu v Bor-IS	6
Definice výkonu	<p>Aktivity zaměřené na zlepšení sociální situace klienta, na rozvoj kompetencí a schopností klienta řešit běžné záležitosti. Cílem je předcházení sociálního vyloučení klienta či v případě, že k němu již došlo, pracovat také na jeho řešení.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoc v oblasti sociálně-právní (např. <b>pomoc při vyřizování dávek SP, dokladů, přídavků, kontakt s OSPOD, pomoc při řešení problémů v oblasti bydlení, zaměstnání, dluhové poradenství, pomoc při vyřizování náležitostí k léčbě</b>),</li> <li>• vyjádření k PMS a k soudům (pomoc při sepisování odvolání, kontaktování PMS)</li> <li>• case management</li> <li>• obhajoba práv a oprávněných zájmů klienta</li> <li>• pracovní právní poradenství v rámci podporovaného zaměstnávání</li> </ul> <p><u>Podkategorie:</u></p>

	A) sociální B) trestně-právní C) zprostředkování dalších služeb D) asistenční služba E) probační dohled F) jiná:
Standardní jednotka dle SaDV	30 min.
Negativní vymezení výkonu	Sociálně právní poradenství není: - předávání informací (ohledně používání HR materiálu, těhotenských testů), předání informačních materiálů o jiné službě – v tomto případě se jedná o výkon Informační servis - individuální poradenství včetně motivačních rozhovorů Sociálně právní poradenství je například pomoc s vyřizováním dokladů nebo objednání klienta k lékaři. Oproti tomu například kolo změny v rámci motivačních rozhovorů patří do výkonu Individuální poradenství.
Způsob poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu, přes telefon, přes internet, písemně
RVKPP výkon	<b>Individuální práce</b> - Sociálně právní poradenství

## 7 - Krizová intervence

Kód výkonu v Bor-IS	7
Definice výkonu	Přístup přispívající ke zvládnutí akutní psychické krize. Primárním cílem je pomoci k základní orientaci v příčinách krizového stavu, provést intervenci zaměřenou na zvládnutí obtíží a zabránit prohloubení krize. Intervence je zaměřená na hledání vlastních zdrojů, možnosti řešení situace, obsahuje také návrh opatření – nastavení nejbližších kroků po ukončení intervence, případně i blízkých dnů. Krizová intervence se zaměřuje jen na ty prvky klientovy minulosti a budoucnosti, které bezprostředně souvisejí s jeho krizovou situací.  <b>Může mít tyto projevy:</b>  - rozrušenost, dezorientovanost, vyděšení  - fixace na téma či situaci, která ke krizi vedla  - vnímání situace jako nezvladatelné, fatální, bez východiska  - sebevražedné tendence
Standardní jednotka dle SaDV	30 min.

Negativní vymezení výkonu	Tímto výkonem není: - práce směřující k zlepšení klientovy situace, rozvoj schopností a kompetencí klienta s dlouhodobým výhledem, v tom případě jde o Ind. poradenství nebo Sociálně právní poradenství - poskytování informací a postupů potřebných pro řešení individuálních zakázek klienta – jde o poradenství či informační servis - rozhovor s klientem, jehož cílem je prohlubování vztahu, budování důvěry – jde o kontaktní práci
Způsob poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu, přes telefon, přes internet, písemně
RVKPP výkon	<b>Individuální práce – Krizová intervence</b>

## 8 - Testování infekčních nemocí

Kód výkonu v Bor-IS	8
Definice výkonu	Výkonem je provedení jednoho nebo více testů na možný výskyt infekčních onemocnění (např. žloutenky A, B a C, HIV, syfilis a jiné pohlavní nemoci). Neoddělitelnou součástí tohoto výkonu je předtestové poradenství (předání informací o infekčních nemocech, především o možnostech nákazy, jejich inkubační době, příznacích a zdravotních důsledcích, předání informací o průběhu a limitech prováděného testu, o postupech v případě reaktivního/pozitivního výsledku) a potestové poradenství (předání informací o důležitosti pravidelného testování, doplnění informací o infekčních nemocech, zprostředkování lékařské péče v případě reaktivního/pozitivního výsledku).
Standardní jednotka dle SaDV	5 min.
Negativní vymezení výkonu	Tímto výkonem není: - pouze poskytnutí předtestového a potestového poradenství bez provedení samotných testů - pouze provedení testů bez předtestového a potestového poradenství - doprovod k lékaři, který test provede - předání testu s informacemi pro použití k domácímu provedení
Způsob poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu
RVKPP výkon	<b>Testování – Testování infekčních nemocí</b>
Příklad z praxe	Jestliže se v rámci předtestového či potestového poradenství dostane pracovník i ke zdravotním

	informacím, které nesouvisí s infekčními nemocemi a rizikovým chováním, tak je možné vykázat i informační servis.
--	---

## 9 - Doprovod

Kód výkonu v Bor-IS	9
Definice výkonu	Osobní asistence ( <b>doprovod klienta např. na úřady, k lékaři, k soudu, na policii, k pracovnímu pohovoru, do léčebny</b> ).  V rámci doprovodu může pracovník klientovi pomáhat při jednání ohledně konkrétní zakázky, na které jsou domluveni. Pracovník jedná s institucemi vždy ve prospěch klienta.
Standardní jednotka dle SaDV	30 min.
Negativní vymezení výkonu	Do tohoto výkonu nepatří např. doprovod do obchodu s cílem nácvičku hospodárného nakupování.
Způsob poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu
RVKPP výkon	<b>Individuální práce</b> - Sociálně právní poradenství
Příklad z praxe	<b>Doprovod do léčby:</b> Vykazuje se čas celého doprovodu i s cestou zpět bez klienta. Když klient nedorazí na domluvené místo srazu, vykazujeme jako Práce ve prospěch (když tam jedu jen kvůli doprovodu).

## 10 - Informační servis

Kód výkonu v Bor-IS	10
Definice výkonu	Poskytování informací klientovi. Informace mají odpovídat povaze situace, stavu klienta a možnostem pracovníka. V případě, že je informační servis prováděn kromě ústního sdělení také písemnou formou, poskytuje se: literatura, různé typy informačních materiálů (např. zásady bezpečnějšího užívání), propagační materiály (kontakty na pomáhající instituce apod.). Jestliže dochází k ústnímu sdělení, které podpoří i info materiál vykazuje se např. 1+6.  <i>1) bezpečné užívání</i> <i>2) bezpečný sex</i> <i>3) zdravotní</i>

	<p>4) <i>sociálně-právní</i></p> <p>5) <i>možnosti léčby</i></p> <p>6) <i>tištěný informační materiál</i></p> <p>7) <i>ostatní</i></p>
Standardní jednotka dle SaDV	5 min.
Negativní vymezení výkonu	Jestliže je klientova situace řešena komplexně a rozhovor trvá více jak 15 min. vykazuje se adekvátní výkon (poradenství, edukace,...).
Způsob poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu, přes telefon, přes internet, písemně
RVKPP výkon	<b>Krátký rozhovor s klientem</b> – Informační servis
Příklad z praxe	<p>IS 6) vykazovat jen u Dekontaminace či informačních brožur (né letáčků jiných služeb).</p> <p><b>IS při poradenství:</b> Když jde o 2 různé věci/témata, tak vykazujeme též zvlášť. Když jde o informaci, které spadá do oblasti poradenství, tak se IS nevykazuje, ale jen POR.</p>

## 11 - Vstupní zhodnocení stavu klienta

Kód výkonu v Bor-IS	11
Definice výkonu	<p>Zahrnuje proces navázání spolupráce s klientem , získání základních anamnestických informací od klienta (případně rodinných příslušníků, partnera atd.), studium dostupné dokumentace, případně jiný způsob shromažďování informací o klientovi a jeho stavu a vyhodnocení těchto informací. V rámci výkonu je mapováno rizikové chování klienta.</p> <p><b>Vstupní zhodnocení může být rozloženo do více setkání s klientem, nemusí být automaticky provedeno v rámci prvního kontaktu. V tomto případě vykazujeme ale jen v rámci prvního setkání (zahájení) vstupního zhodnocení, tj. u každého klienta se vykazuje pouze jednou.</b></p>
Standardní jednotka dle SaDV	30 min.
Negativní vymezení výkonu	Nejedná se o synonymum prvního kontaktu, i když v rámci prvního kontaktu je tento výkon obvykle realizován.
Způsob poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu, přes telefon, přes internet, písemně
RVKPP výkon	<p><b>Individuální práce</b> - Vstupní zhodnocení stavu klienta</p> <p><b>Práce s rodinou</b> – Vstupní zhodnocení stavu klienta</p>

### 13 - Základní zdravotní ošetření

Kód výkonu v Bor-IS	13
Definice výkonu	Výkonem je: - základní zdravotní ošetření onemocnění či poranění (např. různých zánětů, bércových vředů, abscesů, řezných ran, popálenin apod.) a poskytnutí nejnnutnější pomoci v kombinaci se snahou přimět klienta, aby využil odbornou pomoc lékaře. Ošetření je poskytnuto s pomocí volně prodejného zdravotního materiálu. - poskytnutí první pomoci - přivolání rychlé záchranné služby
Standardní jednotka dle SaDV	5 min.
Negativní vymezení výkonu	Tímto výkonem není: - prosté poskytnutí mastí, náplastí, obvazů, krytí a dalšího zdravotního materiálu (jde o výkon Distribuce HR materiálu) - příprava, podání, vydání léku (jde o výkon Farmakoterapie)
Způsob poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu
RVKPP výkon	<b>Výkony v oblasti harm reduction</b> - Základní zdravotní ošetření

### 14 - Použití telefonu klientem

Kód výkonu v Bor-IS	14
Definice výkonu	Výkonem je: - zapůjčení telefonu klientovi za účelem objednání k lékaři, na Úřad práce, domluvy pracovního pohovoru, kontaktu s rodinou, případně do dalších institucí - účelem poskytnutí tohoto výkonu je umožnění kontaktu klienta s dalšími osobami a institucemi - cílem využití tohoto výkonu je zlepšení sociální či zdravotní situace klienta či odvrácení zhoršení této situace
Standardní jednotka dle SaDV	30 min. Do časové dotace se započítává i vyjednávání s klientem o využití této služby, tj. mapování důvodů pro využití, pomoc s vyhledáváním kontaktů, atd.
Negativní vymezení výkonu	Výkonem není nabíjení telefonů klientů.
Způsob poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu
RVKPP výkon	<b>Individuální práce</b> - Sociálně právní poradenství

Příklad z praxe	<b>KC:</b> Jestliže klient přichází opakovaně kvůli jedné věci v jeden den (např. potřebě si domluvit schůzky skrz služební telefon s lékařem), kterému se nemůže dovolat a proto se do KC vrací a zkouší to opakovaně. Vykazuje se pouze jednou, tj. jako jeden kontakt a jeden výkon s adekvátním časovým údajem.
-----------------	---

## 17 - Hygienický servis

Kód výkonu v Bor-IS	17
Definice výkonu	Zahrnuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>A. <b>Praní prádla</b> klientem v pračce</li> <li>B. <b>Využití sprchy</b> klientem</li> <li>C. <b>Poskytnutí oblečení (soc.šatník)</b></li> <li>D. <b>Stříhání vlasů, stříhání vousů</b></li> <li>E. Poskytnutí prostoru k <b>holení</b>, poskytnutí holítko a bezpečná likvidace holítko</li> <li>F. <b>Poskytnutí dámských vložek či tamponů</b></li> </ul>
Standardní jednotka dle SaDV	5 min.
Negativní vymezení výkonu	Výkonem není: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Běžné použití WC a mytí rukou bez použití sprchy</li> <li>• Poskytnutí toaletního papíru</li> </ul>
Způsob poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení
RVKPP výkon	<b>Výkony v oblasti harm reduction – Hygienický servis</b>

## 18 - Použití internetu klientem

Kód výkonu v Bor-IS	18
Definice výkonu	Výkonem je: <ul style="list-style-type: none"> <li>- umožnění využití zařízení (PC, NTB, tablet, telefon) s připojením k internetu klientovi, za účelem vyhledání informací jako jsou kontakty na lékaře, na Úřad práce, pracovních nabídek, kontakt na rodinné příslušníky, atd.</li> </ul>

	<b>Cílem využití tohoto výkonu je zlepšení sociální či zdravotní situace klienta či odvrácení zhoršení této situace.</b>
Standardní jednotka dle SaDV	30 min. Do časové dotace se započítává i vyjednávání s klientem o využití této služby, tj. mapování důvodů pro využití, pomoc s vyhledáváním kontaktů, atd.
Negativní vymezení výkonu	Výkonem není bezcílné surfování na internetu.
Způsob poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu
RVKPP výkon	<b>Individuální práce - Sociálně právní poradenství</b>

## 19 - Pracovní terapie (Chráněná práce)

Kód výkonu v Bor-IS	19
Definice výkonu	Klient se zapojuje do prací spojených s provozem centra, zejména úklidových prací a dalších pomocných prací (např. balíčkování HR materiálu). Za tyto služby je vyplácena pevně stanovená odměna (finanční či nefinanční), případně může být samospráva vykonávána bezplatně v rámci obecně prospěšných prací.  Vykazuje se jak samotná pracovní činnost, tak i účast na poradách samosprávy.
Standardní jednotka dle SaDV	60 min.
Negativní vymezení výkonu	Do časové dotace výkonu není zahrnuta příprava programu ani administrativní úkony spojené s realizací výkonu.
Způsob poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu
RVKPP výkon	<b>Podpora pracovních dovedností a zaměstnávání – Chráněná práce</b>

## 20 - Řešení akutní intoxikace

Kód výkonu v Bor-IS	20
Definice výkonu	<b>Poskytnutí první pomoci klientovi zahrnující řešení akutní intoxikace, včetně:</b>  - mapování a řešení specifických potřeb či spolupráce s jedinci akutně intoxikovanými alkoholem či ilegálními psychoaktivními substancemi.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kontroly, zda nedochází k útlumu životních funkcí v důsledku intoxikace.</li> <li>- poskytnutí podmínek pro zklidnění se, odvedení pozornosti od negativních podnětů.</li> <li>- aplikace naloxonu</li> </ul> <p>Patří sem informační servis, poradenství a stabilizace klienta zaměřené na řešení specifických dopadů akutní intoxikace na organismus.</p>
Standardní jednotka dle SaDV	5 min.
Negativní vymezení výkonu	Do výkonu nepatří jakákoliv jiná první pomoc či krizová intervence, která se netýká akutní intoxikace klienta.
Způsob poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu
RVKPP výkon	<b>Výkony v oblasti harm reduction</b> – Řešení akutní intoxikace

## 22 - Korespondenční práce

Kód výkonu v Bor-IS	22
Definice výkonu	<b>Písemný kontakt s klientem ve výkonu vazby a výkonu trestu odnětí svobody</b> v rámci jeho podpory, udržení kontaktu, podání informací či zprostředkování kontaktu na jinou instituci.
Standardní jednotka dle SaDV	30 min.
Negativní vymezení výkonu	Nejedná se o pouhé zaslání informačních či propagačních materiálů o službě do VTOS. Nejedná se o uložení pošty klienta na KC.
Způsob poskytování	Písemně.
RVKPP výkon	<b>Individuální práce</b> – Korespondenční práce

## Potravinový servis

Kód výkonu v Bor-IS	24
Definice výkonu	Výkonem je:  <b>Poskytnutí potravin a nápojů, které jsou součástí nabídky v daném programu centru.</b> Spadá sem i následná sebeobsluha klienta.
Standardní jednotka dle SaDV	5 min.
Negativní vymezení výkonu	Tímto výkonem není:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jestliže si klient sám vaří z vlastních surovin</li> <li>• poskytnutí nádobí bez nápojů či potravin</li> <li>• poskytnutí vitamínů (jde o výkon Distribuce HR materiálu)</li> <li>• není to doba přípravy potravin, které budou dále distribuovány</li> </ul>
Způsob poskytování	Osobní (face to face) v zařízení.
RVKPP výkon	<b>Výkony v oblasti harm reduction</b> – Potravinový servis
Příklad z praxe	Když vydám potraviny klientovi a ten je má zároveň i pro někoho jiného, kdo si nemůže přijít (většinou partner/ka, který je také klientem) eviduje se výkon pouze na osobu, která si potraviny převzala.

## 25 - Orientační test z moči a slin

Kód výkonu v Bor-IS	25
Definice výkonu	<p>Výkonem je test na přítomnost drog či realizace těhotenského testu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Test na přítomnost drog:</b></li> </ul> <p>Jeho neoddělitelnou součástí je předtestové poradenství (předání informací o průběhu a limitech prováděného testu, nabídka poradenské či terapeutické spolupráce), odběr moči nebo slin a samotné provedení testu. Po odečtu hodnot provede pracovník vyhodnocení a interpretaci výsledku. Následuje potestové poradenství (nabídka spolupráce či zprostředkování dalších služeb).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Těhotenský test:</b></li> </ul> <p>Jeho neoddělitelnou součástí je předtestové poradenství (předání informací o průběhu a limitech prováděného testu, zjištění motivace k testu, kdy klientka měla nechráněný pohlavní styk, zda už došlo k vynechání menstruace, zda očekává pozitivní výsledek a co by to pro ni znamenalo, jaký je její postoj k těhotenství), odběr moči a samotné provedení testu. Po odečtu hodnot provede pracovník vyhodnocení a interpretaci výsledku. Následuje potestové poradenství (nabídka spolupráce či zprostředkování dalších služeb, předání informací o možnostech antikoncepce).</p>

Standardní jednotka dle SaDV	5 min.
Negativní vymezení výkonu	Výkonem není doprovod ke kolegovi/lékaři, který test provede. Výkonem není podání informací o testu, jeho významu, funkci, výsledcích, ale bez samotného provedení testu. Takováto aktivita spadá pod výkon Informační servis. Výkonem není předání testu s informacemi pro použití k domácímu provedení.
Způsob poskytování	Osobní (face to face) v zařízení.
RVKPP výkon	<b>Testování</b> – Orientační test z moči

## 26 - Alkotester

Kód výkonu v Bor-IS	26
Definice výkonu	Provedení orientační dechové zkoušky na alkohol, kalibrovaným alkotesterem dle návodu u jednotlivých typů těchto přístrojů. Test slouží k posouzení akutní intoxikace. Následuje interpretace výsledku testu.
Standardní jednotka dle SaDV	5 min.
Negativní vymezení výkonu	Platí pouze reálný fyzický výkon prostřednictvím kalibrovaného přístroje. Nejedná se o měření pomocí výpočtů virtuálních aplikací a podobně.
Způsob poskytování	Osobní (face to face) v zařízení. Osobně v terénu.
RVKPP výkon	<b>Testování</b> – Testování alkotesterem

## 27 / 15 - Rodinné poradenství

Kód výkonu v Bor-IS	27 - individuální výkon 15 - skupinový výkon
Definice výkonu	Rodinné poradenství je zaměřené na pomoc s řešením aktuálních potíží rodiny a dosažením jejich cílů. <b>Jedná se o aktivity, které vedou k podpoře rodinného systému klienta a ozdravení vztahů, jež byly zatíženy užíváním drog nebo jinou formou závislostního chování některého z členů rodiny.</b> Rodinné poradenství zahrnuje konzultace s rodinnými příslušníky uživatele a s jeho blízkými – a to za přítomnosti uživatele nebo bez jeho přítomnosti. Výkon lze tedy poskytovat jednotlivým členům, celé rodině, či její části. Jde o různé formy poradenství a edukace, jež mají napomoci rozvoji a podpoře plánovaných a realizovaných změn u samotného uživatele, ale i v rámci celého rodinného systému.

	<b>Výkon může zahrnovat: poradenství s osobou blízkou uživatele (bez přítomnosti uživatele), párové poradenství (za i bez přítomnosti uživatele), rodinné poradenství (za i bez přítomnosti uživatele)</b>
Standardní jednotka dle SaDV	30 min.
Negativní vymezení výkonu	Výkonem není pouhé předání informací.
Způsob poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu, přes telefon, přes internet, písemně
RVKPP výkon	<b>Práce s rodinou – Rodinné poradenství</b>

## 28 - Práce ve prospěch klienta

Kód výkonu v Bor-IS	28
Definice výkonu	Práce ve prospěch klienta, je činnost, kterou vykonává pracovník ve prospěch klienta <b>v klientově nepřítomnosti</b> , jedná se např. o vyhledávání informací potřebných k řešení klientovy nepříznivé sociální situace, komunikace s dalšími institucemi.  Výkon tyto podkategorie:  A) kontakt s institucemi C) vyhledávání a zjišťování informací pro klienta D) případová konference
Standardní jednotka dle SaDV	30 min.
Negativní vymezení výkonu	Nejedná se o kontakt s klientem. (Jestliže je jednáno za klienta v jeho přítomnosti, je vykazováno Soc.-práv. poradenství). Nejedná se o vedení dokumentace spojené s poskytováním výkonů.
Způsob poskytování	Bez klienta.
RVKPP výkon	<b>Výkony nepřímé práce ve prospěch klienta</b>
Příklad z praxe	Práce ve prospěch klienta vykazujeme i jestliže jde o "hmatatelnou" přípravu na konzultaci (připravují si dokumenty, obrázky, schémata, techniku, anamnestické nástroje,...), kterou následně s daným klientem využijí.

## 30 - Zpráva o klientovi

Kód výkonu v Bor-IS	30
Definice výkonu	Zahrnuje sepsání závěrečné / předávací zprávy o klientovi při ukončení péče, resp. předávání do jiné služby. Zahrnuje též sepsání zprávy / posudku o

	<p>klientovi pro soud / VTOS / OSPOD, event. jiné relevantní instituce.</p> <p>Zpráva musí obsahovat popis aktuálního stavu klienta, souhrn klientových obtíží včetně přehledu dosavadní péče, závěr a doporučení.</p>
Standardní jednotka dle SaDV	30 min.
Negativní vymezení výkonu	<p>Nezahrnuje např. vystavení potvrzení o docházce, pořízení pouhé fotokopie dokumentace, sestavení žádosti o zprávu z jiného pracoviště apod.</p> <p>Nejedná se o vedení dokumentace spojené s poskytováním jiných výkonů.</p> <p>Nejedná se o přímou práci s klientem.</p> <p>Nejedná se o kontakt.</p>
Způsob poskytování	Bez klienta.
RVKPP výkon	<b>Výkony nepřímé práce ve prospěch klienta</b> - Zpráva o klientovi

### 31 / 13 - Edukativní a nácvikové činnosti

Kód výkonu v Bor-IS	31 - individuální výkon 13 - skupinový výkon
Definice výkonu	Zahrnuje strukturované činnosti směřující ke zlepšení a kultivaci sociálních dovedností, komunikačních dovedností, dovedností bezpečnějšího užívání a sexu, sebeobslužných dovedností včetně nácviku běžných životních úkonů (nakupování, vaření apod.)
Standardní jednotka dle SaDV	30 min.
Negativní vymezení výkonu	Nejde o pouhé předávání informací.
Způsob poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu, přes telefon, přes internet, písemně
RVKPP výkon	<b>Individuální práce</b> - Edukativní a nácvikové činnosti, <b>Práce se skupinou</b> - Edukativní a nácvikové činnosti

### 32 - Vrstevnická (peer) distribuce HR materiálu

Kód výkonu v Bor-IS	32
Definice výkonu	<b>Realizace výměnného programu prostřednictvím osob užívajících drogy pohybujících se na drogové scéně mimo dosah služeb terénních programů a</b>

	<p><b>K-center.</b> Nedílnou součástí výměnného programu je nabídka vybavení potřebného k bezpečnější aplikaci. Výkon spočívá v činnosti pověřeného pracovníka, který vede strukturovaný program určený referenčním osobám (tzv. peerworker pracovník) z cílové skupiny. Za referenční osobu v tomto případě považujeme uživatele drog s přirozeným vlivem (respektem) ve své sociální skupině, který je schopný pravidelné spolupráce. <b>Pravidelný kontakt s referenční osobou je zaměřený na poskytnutí materiálu a zároveň na získávání potřebného minima informací o skupině klientů využívající výměnný program. Nedílnou součástí je systematické vzdělávání pracovníků vrstevnického výměnného programu.</b></p>
Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS)	5 min.
Negativní vymezení výkonu	Nejsou to výměny v rámci Sekundárního výměnného programu, kdy neprobíhá žádná systematická evidence výměnného programu ze strany zprostředkovatele (peera) ani jeho vzdělávání.
Způsob poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu
RVKPP výkon	<b>Výkony v oblasti harm reduction</b> - Vrstevnická (peer) distribuce HR materiálu

### 36 - Minimální kontakt s klientem

Kód výkonu v Bor-IS	36
Definice výkonu	Jedná se o kontakt, při kterém není poskytnut žádný výkon, neproběhla ani kontaktní práce. Kontakt může proběhnout pouze se stávajícím uživatelem služby. Nejčastěji se jedná o případ, kdy dojde k setkání, je nabídnuta služba, uživatel o ní v danou chvíli nemá zájem a kontakt je tím ukončen.
Standardní jednotka dle SaDV	5 min.
Negativní vymezení výkonu	Minimální kontakt s klientem není pouhý pozdrav bez další komunikace či nabídky služeb. Není to prosté zahlédnutí klienta. Není to povídání s klientem mimo službu. Není to aktivní oslovování potencionálních klientů.
Způsob poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu
RVKPP výkon	<b>Krátký rozhovor</b> - Minimální kontakt s klientem

## Monitoring

Kód výkonu v Bor-IS	samostatná sekce
Definice výkonu	<p><b>Zahrnuje mapování pohybu místní drogové scény</b> (např. zjistit, kde a kdy se pohybuje cílová skupina, vyhledávání nových lokalit a pravidelná kontrola známých míst, jak se mění prostředí, monitorování míst, kde dochází často k aplikaci nebo se objevuje zvýšený výskyt pohozených stříkaček). <b>Tento výkon je možno použít i pro vykazání času při sběru stříkaček a komunikaci programu s lékárnou.</b></p> <p><b>Zahrnuje též aktivní formu vyhledávání cílové skupiny</b> v terénu. Pracovníci oslovují osoby, kterým představí program a nabídku služeb a zjišťují, zda by o ni měli zájem. Při rozhovoru se také snaží získat informace o místní drogové scéně. Tato aktivita zvyšuje pravděpodobnost, že dojde k přímé práci s klientem. A to buď tím, že aktivní oslovení přejde do kontaktu, nebo se zvýší povědomí o službě v lokalitě. Lze provádět kdekoli, kde je to vhodné a jeví se jako adekvátní pro dosažení cíle. Cílem této aktivity je zvýšit pravděpodobnost, že dojde k přímé práci s klientem. Získané informace se vyhodnocují a reaguje se na ně (posílení či redukce služeb v daném místě).</p>
Standardní jednotka dle SaDV	30 min.
Negativní vymezení výkonu	Nejedná se o přímou práci s klientem. <b>Nejedná se o veškerý čas, kdy se pracovník pohybuje v terénu</b> , ale o konkrétní činnost (např. sem nespadá čas, kdy je v kontaktu s klienty, kdy přejíždí z jednoho města do druhého, čas kdy jede z kanceláře programu na místo, kde teprve terénní práce začíná). Typickým příkladem je práce na malém městě, pokud zde hodinu chodíme a nikoho nepotkáme, jde o hodinu monitoringu.
Způsob poskytování	Osobně v terénu. Internet.
RVKPP výkon	<b>Výkony nepřímé práce ve prospěch klienta - Monitoring</b>
Příklad z praxe	<p>Při jednání s jinými institucemi se kontakt zaznamenává do Odborného kontaktu a následná realizace (např. výměna kontejnerů na MP) se eviduje v rámci výkonu Monitoring.</p> <p>Vykazujeme zbylý čas v daném městě. Příklad: Jsme 2 hodiny v daném městě, z toho 30 min. jsme byli v kontaktu s klienty a zbytek 1,5 hodiny jako monitoring.</p>

## Skupinové poradenství

Kód výkonu v Bor-IS	8 - v rámci Skupinového kontaktu
Definice výkonu	Skupinová práce zaměřená na různé problémové či potenciálně problémové oblasti života klienta, její součástí je nácvik komunikačních dovedností, zvládání rolí apod. Nejde o systematickou skupinovou psychoterapii, práce má charakter spíše poradensko-edukativního kontaktu s psychoterapeutickými prvky. Výkonem je: <ul style="list-style-type: none"> <li>• tematická skupina (autobiografická skupina, skupina prevence relapsu atd.),</li> <li>• motivační a interakční skupina.</li> </ul>
Standardní jednotka dle SaDV	60 min.
Negativní vymezení výkonu	Do tohoto výkonu nepatří klubové a skupinové volnočasové aktivity. Výkonem Skupinové popradenství není skupina bez přítomnosti terapeuta. Do časové dotace výkonu není zahrnuta příprava skupinového programu ani jeho následná reflexe v týmu. Práci se skupinou vykazujeme pro skupinu, kde je minimální počet účastníků 2.
Způsob poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu, přes internet.
RVKPP výkon	<b>Práce se skupinou</b> - Skupinové poradenství

## Klubové a volnočasové programy

Kód výkonu v Bor-IS	11 - v rámci Skupinového kontaktu
Definice výkonu	Zahrnuje jakékoli programy vedoucí klienty k aktivnímu a smysluplnému trávení volného času a kultivaci komunikačních a sociálních dovedností.  Výkonem jsou: <ul style="list-style-type: none"> <li>• všechny základní typy klubových aktivit,</li> <li>• volnočasové programy.</li> </ul>
Standardní časová dotace RVKPP (nastavené i v Bor-IS)	60 minut
Negativní vymezení výkonu	Do časové dotace výkonu není zahrnuta příprava programu ani jeho následná reflexe v týmu. Zážitekový program vykazujeme pro skupinu, kde je minimální počet účastníků 2.
poskytování	Osobně (face-to-face) v zařízení, osobně v terénu
RVKPP výkon	<b>Zážitekové programy</b> – Klubové a volnočasové programy

# Zaznamenávání výsledků činností (efektivity)

## Typické situace pro zaznamenávání výkonů a následnou evidenci efektivity

### Alternativy

- Vydáváš kapsle, šňupátka, dýmky nebo alobal?
  - Eviduj přesný počet vydaného materiálu v kusech, né počet balení. Celá role alobalu = 25 ks.

### Zprostředkování léčby závislostí (5c ➔ 11)

- Děláš předléčebné poradenství?
  - Eviduj jako výkon 5c.
- Přijali klienta do léčby?
  - Eviduj jako efektivitu 11 a vyber typ léčby.

### Zprostředkování sociální služby (6c ➔ 12)

- Řešíš s klientem navázání spolupráce s nějakou sociální službou (např. Azylový dům)?
  - Eviduj jako výkon 6c.
- Přijali klienta do sociální služby (uzavřel smlouvu o spolupráci)?
  - Eviduj jako efektivitu 12 a vyber typ sociální služby. Jestliže ji nenajdeš v seznamu vyber možnost jiné.

### Zprostředkování zdravotní služby (6c ➔ 13)

- Řešíš s klientem navázání spolupráce s nějakou zdravotní službou (např. gynekologie)?
  - Eviduj jako výkon 6c.
- Přijali klienta do zdravotní služby (ošetřili ho)?
  - Eviduj jako efektivitu 13 a vyber typ zdravotní služby. Jestliže ji nenajdeš v seznamu vyber možnost jiné.

### Zprostředkování jiné služby (6c ➔ 14)

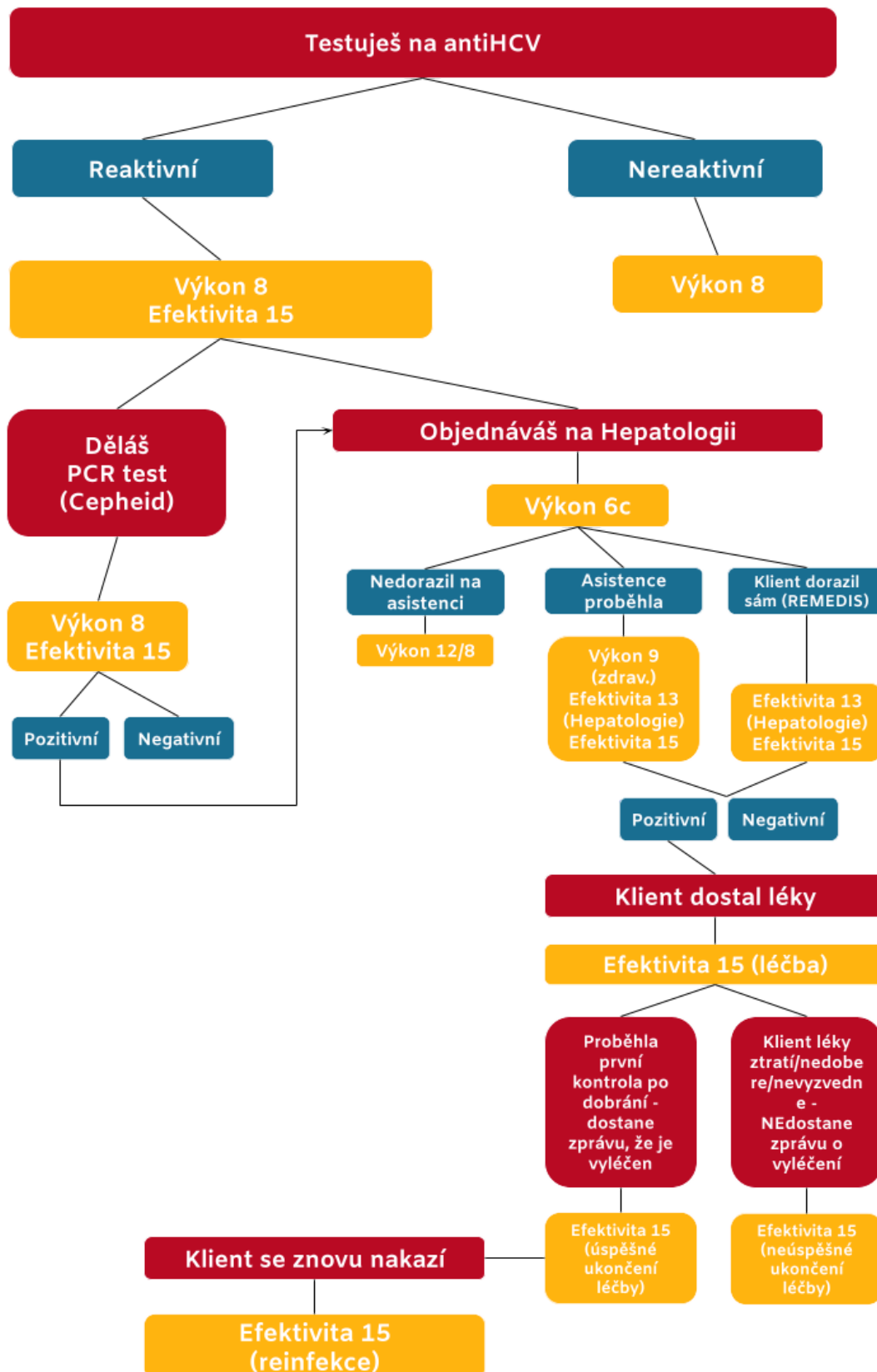
- Řešíš s klientem navázání spolupráce s nějakou jinou službou (např. Úřad práce)?

- Eviduj jako výkon 6c.
- **Přijali klienta do jiné služby (např. ho zaevidovali jako zájemce o práci)?**
  - Eviduj jako efektivitu 14 a vyber typ jiné služby. Jestliže ji nenajdeš v seznamu vyber možnost jiné.

### **Strukturovaný program (5b → 10)**

- **Vstoupil klient do strukturovaného programu (např. 3M, DMP, PMS)?**
  - Eviduj jako výkon 5b. (každou konzultaci).
- **Ukončil klient program dle plánu (dokončil ho)?**
  - Eviduj jako efektivitu 10 - dle plánu.
- **Nedokončil klient program dle plánu (byl z něj vyloučen či přestal sám chodit)?**
  - Eviduj jako efektivitu 10 - drop out.

## VHC - kaskáda péče



## Rizikové chování (10, 31 → 9)

- Řešíš s klientem rizikové chování (zásady méně rizikové aplikace, bezpečný sex, ...)?
  - Eviduj jako výkon 10 nebo 31.
- Máš informace a časový odstup, abys mohl zhodnotit dopad intervencí na chování klienta?
  - Eviduj jako efektivitu 9 - vyber z možností zlepšení / zhoršení / beze změn. Zlepšení = chová se méně rizikově.

## Zdravotní stav (xxx → 5)

- Řešíš s klientem jeho zdravotní stav (fyzický i psychický)?
  - Eviduj jako odpovídající výkon (např. 5a, 6, 7, 9, 10/3, 13, 28).
- Máš informace a časový odstup, abys mohl zhodnotit dopad intervencí na zdravotní stav klienta?
  - Eviduj jako efektivitu 5 - vyber z možností zlepšení / zhoršení / beze změn.<sup>3</sup>

## Bydlení (xxx → 2)

- Řešíš s klientem bydlení (hledání nového, nájemní smlouvu, azylák,...)?
  - Eviduj jako odpovídající výkon (např. 5, 6, 7, 9, 10/4, 28).
- Máš informace a časový odstup, abys mohl zhodnotit dopad intervencí na bydlení klienta?
  - Eviduj jako efektivitu 2 - vyber z možností zlepšení / zhoršení / beze změn.

## Zaměstnání (xxx → 3)

- Řešíš s klientem zaměstnání (hledání nového, pracovní smlouvu, ...)?
  - Eviduj jako odpovídající výkon (např. 5, 6, 7, 9, 10/4, 28).
- Máš informace a časový odstup, abys mohl zhodnotit dopad intervencí na zaměstnání klienta?
  - Eviduj jako efektivitu 3 - vyber z možností zlepšení / zhoršení / beze změn.

## Finanční zajištění (xxx → 4)

- Řešíš s klientem finance (dluhy, soc.dávky, alimenty, ...)?
  - Eviduj jako odpovídající výkon (např. 5, 6, 7, 9, 10/4, 28).
- Máš informace a časový odstup, abys mohl zhodnotit dopad intervencí na finanční zajištění klienta?
  - Eviduj jako efektivitu 4 - vyber z možností zlepšení / zhoršení / beze změn.

## Rodinné a sociální vztahy (xxx → 6)

- Řešíš s klientem rodinné, partnerské či jiné soc.vztahy (partnerské rozepře, rozvody/rozchody, společnou domácnost, péči o děti, ...)?
  - Eviduj jako odpovídající výkon (např. 5, 6, 7, 9, 10/4, 28).

---

<sup>3</sup> I výsledek beze změn je naplnění cíle minimalizace rizik. Minimalizace rizik = nedochází v důsledku užívání návykových látek ke zhoršování situace.

- **Máš informace a časový odstup, abys mohl zhodnotit dopad intervencí na vztahy klienta?**
  - Eviduj jako efektivitu 6 - vyber z možností zlepšení / zhoršení / beze změn.

### **Právní oblast (xxx ➔ 7)**

- **Řešíš s klientem právní otázky (OPP, soudy, ...)?**
  - Eviduj jako odpovídající výkon (např. 5, 6, 7, 9, 10/4, 28).
- **Máš informace a časový odstup, abys mohl zhodnotit dopad intervencí na trestně právní stav klienta?**
  - Eviduj jako efektivitu 7 - vyber z možností zlepšení / zhoršení / beze změn.

### **Volný čas (xxx ➔ 8)**

- **Řešíš s klientem náplň jeho volného času (sport, kultura, zájmy, ...)?**
  - Eviduj jako odpovídající výkon (např. 5, 6, 9, 10/7, 28).
- **Máš informace a časový odstup, abys mohl zhodnotit dopad intervencí na trávení volného času klienta?**
  - Eviduj jako efektivitu 8 - vyber z možností zlepšení / zhoršení / beze změn.

Bližší informace k jednotlivým indikátorům efektivity a celému systému sledování efektivity naleznete v [samostatné metodice](#).